

CONTROLADA POR LA SUPER INTENDENCIA DE ECONOMIA PUPULAR Y SOLIDARIA

COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS

Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo)	\$35,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil (ahorro mínimo)	\$2,00
Apertura de cuenta ahorro cooperativo (depósito mínimo)	\$100,00
Apertura de cuenta basica (depósito mínimo)	\$0,00

**TRANSACCIONES BÁSICAS
DETALLE**

SERVICIOS
SIN
COSTO

Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	\$0,00
	Cuenta básica	\$0,00
Depósito a cuentas	Depositos a Plazo Fijo	\$0,00
	Inersiones	\$0,00
	Cuentas de Ahorros	\$0,00
	Cuenta básica	\$0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Depositos a Plazo Fijo	\$0,00
	Inersiones	\$0,00
	Cuentas de Ahorros	\$0,00
	Cuenta básica	\$0,00
Consulta de cuentas	Depositos a Plazo Fijo	\$0,00
	Inersiones	\$0,00
	Consulta, Oficina	\$0,00
	Consulta visual, Cajero automático	\$0,00
	Consulta, Internet	\$0,00
	Consulta, canal telefónico	\$0,00
Retiros de dinero	Consulta, canal celular	\$0,00
	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	\$0,00
Servicios de giros nacionales	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.	\$0,00
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.	\$0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automaticos de la propia entidad.	\$0,00
	Transferencias en medios físicos (ventanilla).	\$0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, telefono, celular y otros)	\$0,00
	Cuentas de Ahorros.	\$0,00
Activación de cuentas	Cuenta básica.	\$0,00
	Activación cuentas de ahorros.	\$0,00
	Activación cuenta básica.	\$0,00
	Activación tarjeta de debito y/o pago nacional o internacional.	\$0,00
Mantenimiento de tarjeta de Crédito	Activación tarjeta de crédito nacional o internacional.	\$0,00
	Mantenimiento de tarjeta de crédito.	\$0,00
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito.	\$0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento Pago Total de tarjeta de credito .	\$0,00
	Mantenimiento de tarjeta de débito.	\$0,00
Pagos a tarjeta de crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realiza por cualquier canal de la entidad emisora.	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito.	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.	\$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de debito y/o pago.	\$0,00
	Emisión de Tabla de Amortización	\$0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización	\$0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos.	\$0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados.	\$0,00
	Reclamos injustificados.	\$0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros.	\$0,00
	Cuenta básica.	\$0,00
	Tarjeta de Crédito.	\$0,00
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de debito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.	\$0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$0,00
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip.	\$0,00

TRANSACCIONES BÁSICAS

SERVICIOS SIN COSTO

	DETALLE	Costo
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$0,00
	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$0,00
	Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora.	\$0,00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.	\$0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos los canales.	\$0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable.	\$0,00
	Enrolamiento.	\$0,00
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Consultas de saldos o movimientos.	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de cuenta de usuario.	\$0,00
	Transacciones fallidas.	\$0,00
	Cambio de clave.	\$0,00
	Creación de usuario.	\$0,00
SERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	\$0,00

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS CON CARGOS

DETALLE	APLICA PARA:	VALOR FINAL DE SERVICIO*		
		Socio	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	Cliente
SERVICIOS CON CHEQUE	Cheque devuelto nacional	2.49	0.30	2.79
	Cheque de emergencia	2.23	0.27	2.50
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45	0.05	0.50
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45	0.05	0.50
PLATAFORMAS DE PAGOS MÓVILES	Pagos	0.09	0.01	0.10
	Retiro cajero automático socio/cliente	0.45	0.05	0.50
SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad	0.45	0.05	0.35
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad	0.31	0.04	0.35
SERVICIOS DE CONSULTA	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31	0.04	0.35
	Emisión de referencias financieras	2.25	0.27	2.52
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25	0.27	2.52
SERVICIO DE REFERENCIAS	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.63	0.20	1.83
	Copia de voucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito	1.79	0.21	2.00
SERVICIO DE COPIAS	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	8.93	1.07	10.00
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	0.45	0.05	0.50
	Transferencias interbancarias SPI recibidas a excepción del BDH	0.05	0.01	0.06
	Transferencias interbancarias SPI recibidas BDH	0.01	0.00	0.01
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0.36	0.04	0.40
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1.92	0.23	2.15
	Transferencias SCI recibidas	0.20	0.02	0.22
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0.25	0.03	0.28
SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Transferencias SCI enviadas, oficina	1.72	0.21	1.93
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79	0.21	2.00
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0.20	0.02	0.22
	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro	0.76	0.09	0.85
SERVICIOS DE EMISIÓN	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en chip **	4.37	0.52	4.89
	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **	4.37	0.52	4.89
	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4.37	0.52	4.89
	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **	4.37	0.52	4.89
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip **	4.37	0.52	4.89
	Renovación del servicio anual de tarjeta de crédito con chip **	1.57	0.21	1.78
SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	4.58	0.55	5.13
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora	1.79	0.21	2.00
SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5.09	0.61	5.70
	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras entidades financieras o corresponsables solidarios	0.35	0.04	0.39
SERVICIO DIFERENCIADOS	Retiro de efectivo por parte de clientes de entidades financieras del exterior en cajeros de la entidad	0.00	0.00	0.00
COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD	Visualización y entrega de video de seguridad	8.93	1.07	10.00
RECAUDACIÓN PAGO DE TERCEROS	Corresponsal no bancario	0.51	0.06	0.57

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR				
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro en efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4.46	0.54	5.00
SERVICIOS DE CONSULTAS	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0.89	0.11	1.00
SERVICIOS DE CONSUMO	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito/débito o prepago por montos mayores a \$ 100.00	1.70	0.20	1.90

TARJETAS DE CRÉDITO

Servicio TARJETAS	Nombre	TARJETAS	Cargo	iva	TOTAL
Planes de Recompensa*	Segmento C+	Visa Gold, Mastercard Gold	23,00	2,76	25,76
	Segmento D+	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	10,00	1,20	11,20
Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito *	Segmento C+ y C	Visa Gold, Mastercard Gold	11,00	1,32	12,32
	Segmento D+ y D	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	7,00	0,84	7,84

* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjeta habientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

COSTO DEL CRÉDITO (REFERENCIALES)

CRÉDITO

TIPO DE CRÉDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	CHIBULEO	TASA EFECTIVA	MAXIMA BCE*	VALOR TOTAL DE INTERES	COUTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR
Consumo Prioritario	\$ 10.000.00	24	15%	16.07%	CONSUMO		16.77%	\$ 493.64	\$ 11.847.36
Minorista	\$ 1.000.00	12	24%	26.81%	MICROCRÉDITO		28.23%	\$ 95.42	\$ 1.145.04
Simple	\$ 5.000.00	18	22%	24.35%			24.89%	\$ 333.21	\$ 5.997.78
Ampliada	\$ 12.000.00	24	19%	20.74%			22.05%	\$ 616.34	\$ 14.792.16

TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas). Se aplicará al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1.1 veces la tasa máxima

Rango días vencido

Rango de cuotas (dólares)	a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días
a.- menor de 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
b.- de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
c.- de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
d.- de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
e.- de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
f.- mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRA JUDICIAL

OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS	REGISTRO OFICIAL SEPS-	BASE IMPONIBLE SERVICIO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (12%)	VALOR FINAL DE SERVICIO
Pago de impuestos SRI RICE	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Matriculación Vehicular	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Recaudación Planillas telefonicas (CNT)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Empresa Electrica	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Agua potable	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
Recaudación Factura claro	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Pago de Tarjeta Diners (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Pago Tarjeta Pacificard (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Bono de Desarrollo Humano	\$ 0,27	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30

TASAS DE INTERES PASIVAS

TASA DE INTERES MAXIMA A PAGAR

DETALLE	31 a 60	DEPOSITO A PLAZO FIJO EN DÍAS											
		61 a 90		91 a 120		121 a 180		181 a 365		366 a 735		Mas de 736	
Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	
POLETA NATURAL 300 \$ en adelante	5%	7%	6,75%	7,50%	7,25%	8%	7,75%	9%	8,75%	10,00%	9,75%	10,25%	
POLETA JURÍDICA 300\$ en adelante	N/A	6,00%	5,75%	6,50%	6,25%	7%	6,75%	8%	7,75%	9,00%	8,75%	9,50%	

		6-12 meses 4,5%	13-18 meses 5,50%	mayor a 18 meses 6,0%
AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante			
	5 a 500 USD		1,00%	
	de 500.01 a 5.000 USD		1,50%	
AHORRO NORMAL	de 5.000.01 a 20.000 USD		2,00%	
	de 20.000.01 a 50.000 USD		2,50%	
	Mayor a 50.000.01 USD		3,00%	
AHORRO FÁCIL	0.01 en adelante		1,00%	
	De 100 hasta 500.000.00 USD		4,00%	
	De 500.000.01 hasta 1.000.000.00		4,50%	
AHORRO COORPORATIVO	De 1.000.000.01 a 2.000.000.00		5,00%	
	Mayor a 2.000.000.01		5,50%	
CUENTA BÁSICA	0.01 en adelante		0,25%	
BLOQUEO	0.01 en adelante		0,00%	
ENCAJE	0.01 en adelante		0,00%	

GASTOS CON TERCEROS

SEGUROS

SEGURO DE DESGRAVAMEN	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y conyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,80*1000 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los creditos en forma mensual COBERTURAS.- + Obligado para todos los socios que tienen deuda vigente
SEGURO DE DESGRAVAMEN PARA TARJETA DE CREDITO	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y conyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,52*1000 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado de forma mensual COBERTURAS.- +
SEGURO DE TARJETA PROTEJIDA	0,70 ctvs. Costo mensual, voluntario para el tarjetahabiente
SEGURO DE VEHICULO	Por cuenta de Socio

INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489".
Los actos y demás operaciones que efectúen con terceros, estan sujetos al régimen tributario interno.

Elaborado por: ELVIA FELICIDAD TISALEMA
Coordinador de Servicio y Experiencia al Cliente

Revisado por:

MARCO YANSAGUANO
JEFE DE OPERACIONES

MARCO CAIZA
JEFE DE CAPTACIONES

LUIS YANSAGUANO
SUB- GERENTE DE NEGOCIOS

LAURA PILAMUNGA
CONTADORA GENERAL

KLEVER PILAMUNGA
JEFE FINANCIERO