

COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

Apertura de cuenta Ahorro y Crédito (depósito mínimo) **\$ 32,00**
 Apertura de Cliente Ahorro Fácil **\$ 2,00**
 Apertura de cuenta Ahorro Cooperativo (depósito mínimo) **\$ 100,00**

Vigente desde el 01 de SEPTIEMBRE del 2018

TRANSACCIONES BÁSICAS

SERVICIOS SIN COSTO	DETALLE		COSTO
	Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	
Cuenta básica			\$ 0,00
Depositos a Plazo Fijo			\$ 0,00
Deposito a cuentas	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo		\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo		\$ 0,00
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina		\$ 0,00
	Consulta visual, Cajero automático		\$ 0,00
	Consulta, Internet		\$ 0,00
	Consulta, canal telefónico		\$ 0,00
	Consulta, canal celular		\$ 0,00
Retiros de dinero	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por		\$ 0,00
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad		\$ 0,00
Retiro de dinero	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad		\$ 0,00
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad		\$ 0,00
Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas		\$ 0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla)		\$ 0,00
	Transferencias, medios electronicos (cajeroautomático, internet,		\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros		\$ 0,00
	Activación cuenta básica		\$ 0,00
	Activación tarjeta de debito y/o pago nacional o internacional		\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito		\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de debito y/o pago		\$ 0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electronica de cuenta		\$ 0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización		\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos		\$ 0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados		\$ 0,00
	Reclamos injustificados		\$ 0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros		\$ 0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.		\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de debito por migración, por actualización o		\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida o		\$ 0,00
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la		\$ 0,00
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo		\$ 0,00
Servicios de emisión	Emisión de plastico de tarjeta de débito, crédito y prepago		\$ 0,00
Servicios de renovación	Renovación de plasticos de tarjeta de debito, crédito y prepago		\$ 0,00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de debito con banda lectora		\$ 0,00
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por		\$ 0,00
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito,		\$ 0,00

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS CON CARGOS MAXIMOS	DETALLE	APLICA PARA:	VALOR FINAL DE SERVICIO O *	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO O CLIENTE
			SOCIO	DO	CLIENTE
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad		0,44	0,05	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad		0,44	0,05	0,45
	Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad		0,30	0,04	0,35
SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automatico de otra entidad		0,44	0,05	0,35
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad		0,30	0,04	0,35
SERVICIOS DE CONSULTA	Consulta impresa de saldos por cajero automático		0,30	0,04	0,35
SERVICIO DE REFERENCIAS	Emision de referencias financieras		2,36	0,28	2,64
	Confirmaciones financieras para auditores externos		2,36	0,28	2,64
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente		1,62	0,19	1,81
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,17	0,02	0,19
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,30	0,04	0,34
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina		1,91	0,23	2,14
	Transferencias SCI recibidas		0,17	0,02	0,19
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet		0,24	0,03	0,27
	Transferencias SCI enviadas, oficina		1,71	0,21	1,92
	Transferencias enviadas alexterior por montos menores o iguales a \$1.000.00		49,53	5,94	55,47
	Transferencias enviadas alexterior por montos mayores a \$1.000.00 y menores (o iguales) a \$5.000.00		66,35	7,96	74,31
	Transferencias enviadas alexterior por montos mayores a \$5.000.00 y menores 10.000.00		85,17	10,22	95,39
	Transferencias enviadas alexterior por montos mayores a \$10.000.00		99,99	12,00	111,99
SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Transferencias recibidas del exterior		8,92	1,07	9,99
	Transferencias nacionales otras entidades oficina		1,78		
SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago		0,22	0,03	0,25
SERVICIOS DE REPOSICION	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de deposito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro		0,89	0,11	1,00
	Reposición de tarjeta de credito/tarjeta de debito con chip, por perdida robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en la banda lectora o chop **		4,59	0,55	5,14
SERVICIOS DE EMISION	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **		4,59	0,55	5,14
	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **		4,59	0,55	5,14
SERVICIOS DE RENOVACION	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **		4,59	0,55	5,14
	Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip **		4,59	0,55	5,14
SERVICIOS DE CUENTA BASICA	Renovación anual de tarjeta de débito con chip **		1,64	0,21	1,85
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip		5,35	0,64	5,99
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora		1,78	0,21	1,99
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en el chip		5,35	0,64	5,99
SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en la banda lectora		0,88	0,11	0,99
	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios		0,34	0,04	0,39
COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD	Visualización y entrega de video de seguridad		8,93	1,07	10,00
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	Servicios de Retiros	Retiro en efectivo en el exterior en cajeros automaticos	4,45	0,53	4,98
	Servicios de Consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,88	0,11	0,99
	Servicios de Consumo	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito/débito o prepago por montos mayores a \$ 100.00	1,69	0,20	1,89

COSTO DEL CRÉDITO

TIPO DE CREDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE INTERES	COUTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR
				CHIBULEO	MAXIMA BCE *			
CONSUMO								
Consumo Ordinario	\$ 5.000,00	12	15%	16,08%	17,30%	\$ 415,50	\$ 451,29	\$ 5.415,50
Consumo Prioritario	\$ 10.000,00	24	15%	16,13%	17,30%	\$ 1.636,80	\$ 484,87	\$ 11.636,80
MICROCRÉDITO								
Minorista	\$ 1.000,00	12	24%	26,82%	28,50%	\$ 134,72	\$ 94,56	\$ 1.134,72
Simple	\$ 5.000,00	18	22%	24,44%	25,50%	\$ 915,58	\$ 328,64	\$ 5.915,58
Ampliada	\$ 12.000,00	24	19%	20,83%	23,50%	\$ 2.517,68	\$ 604,90	\$ 14.517,68

TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas).

Se aplicara al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1,1 veces la tasa máxima

CARGO (dólares)	Llamadas telefónicas Rango días vencido			
	a.- de 1 a 5 días	b.- de 6 a 15 días	c.- de 16 a 30 días	d.- mas de 30 días
a.- menor de 100.	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 6,00
b.- de 100 a 199	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00
c.- de 200 a 299	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00
d.- de 300 a 499	\$ 2,00	\$ 5,00	\$ 7,00	\$ 8,00
e.- de 500 a 999	\$ 2,00	\$ 6,00	\$ 8,00	\$ 9,00
f.- mayor a 1000	\$ 2,00	\$ 7,00	\$ 9,00	\$ 10,00
CARGO (dólares)	Rango días vencido			
	a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días
a.- menor de 100.	\$ 6,37	\$ 16,22	\$ 23,16	\$ 25,55
b.- de 100 a 199	\$ 7,34	\$ 16,45	\$ 23,84	\$ 26,63
c.- de 200 a 299	\$ 7,91	\$ 17,82	\$ 25,26	\$ 29,02
d.- de 300 a 499	\$ 8,31	\$ 20,33	\$ 27,42	\$ 32,71
e.- de 500 a 999	\$ 8,62	\$ 23,98	\$ 30,34	\$ 37,69
f.- mayor a 1000	\$ 8,87	\$ 28,77	\$ 34,00	\$ 43,98

OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS	GASTOS CON TERCEROS	CARGA FINANCIERA	Monto Máximo		
		Avalúos Zona Rural	NO	USD 60.00 + IVA	
	Avalúos Zona Urbana	NO	USD 80.00 + IVA		
	RE-avalúos Zona Rural	NO	USD 40.00 + IVA		
	RE-avalúos Zona Urbana	NO	USD 60.00 + IVA		
	Avalúos de Vehiculos	NO	USD 60.00 + IVA		
	RE-Avalúos de Vehiculos	NO	USD 40.00 + IVA		
	Elaboración de Minuta para constitución de prenda	NO	USD 70.00 + IVA		
	Constitución de Prenda (Elevado a escritura publica)	NO	USD 80.00 + IVA		
	Elaboración de Minuta para constitución de prenda	NO	USD 50.00 + IVA		
	Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura publica)	NO	USD 80.00 + IVA		
	Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca	NO	USD 80.00 + IVA		
	Constitución de Hipotecas	NO	USD 180.00 + IVA		
	Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca	NO	USD 80.00 + IVA		
	Cancelación de Hipotecas	NO	USD 180.00 + IVA		
	Derechos Notariales	NO	Por cuenta del socio		
	Registro de la Propiedad / Mercantil	NO	Por cuenta del socio		
	OTROS SERVICIOS	REGISTRO OFICIAL SEPS-IEN-201 3-064	BASE IMPONIBLE SERVICIO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO FINANCIERO
	Pago de impuestos SRI RICE	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
	Matriculacion Vehicular	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
	Recaudacion Planillas telefonicas (CNT)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
	Empresa Electrica	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
	Agua potable	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
	Recaudacion Factura claro	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
	Pago de Tarjeta Diners (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
	Pago Tarjeta Pacificard (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
	Bono de Desarrollo Humano	\$ 0,27	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30

TASAS DE INTERES PASIVAS

TASA DE INTERES MAXIMA A PAGAR	DETALLE	DEPOSITO A PLAZO FIJO EN DIAS						
		61 a 90	91 a 180	181 a 360	361 a 549	550 a 731	Mas de 732	
TASA DE INTERES MAXIMA A PAGAR	POLIZA	10 \$ en adelante	7%	8%	9%	10%	10,5%	11%
	AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante		4%	5%	5%	5,5%	6%
		0.01 a 500.99 USD			0,75%			
		de 501.00 a 5.000.99 USD			1,25%			
		de 5001.00 a 10.000.99 USD			1,75%			
		de 10.001.00 a 20.000.99 USD			2,50%			
	AHORRO FACIL	20.001.00 USD en adelante			3,00%			
		0.01 a 500.000.00 USD			5,00%			
	AHORRO COOPERATIVO CUENTA BASICA	0.01 en adelante			5,00%			
		0.01 en adelante			3,00%			
BLOQUEO	0.01 en adelante			0,00%				
ENCAJE	1\$ en adelante			0,00%				

GASTOS CON TERCEROS

SEGUROS	SEGURO DE DESGRAVAMEN	Obligado para todos los socios que tiene deuda vigente	
		COBERTURAS.-	Por cuenta de Socio
	Seguro Vehículo	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y conyuge, credito no debe estar en mora. El costo es del 0,00065 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los creditos en forma mensual	

INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE

*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489"

*Los actos y demás operaciones que efectuado con terceros, están sujetos al régimen tributario interno