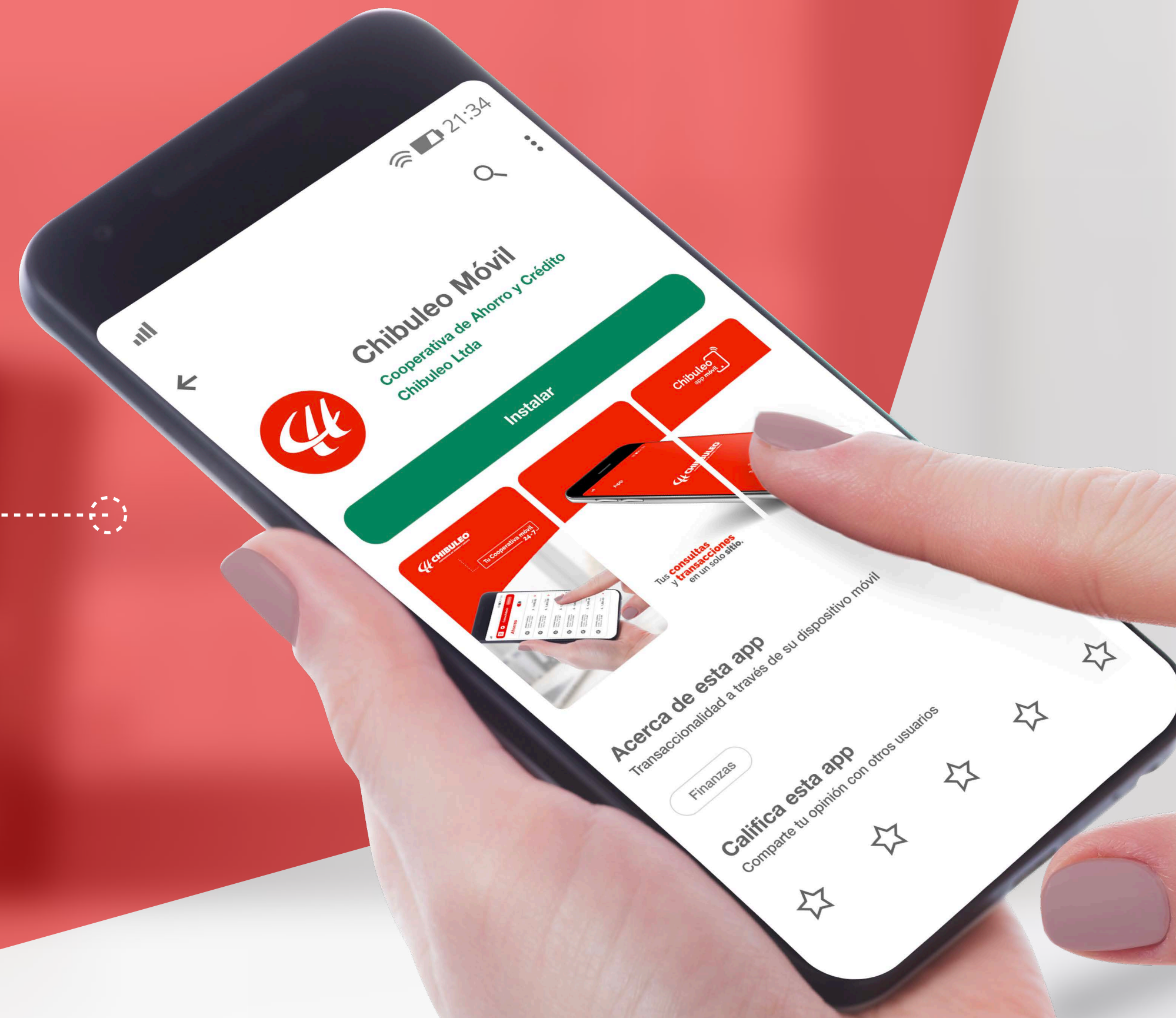


Disfruta
de nuestros servicios
desde la **comodidad** de tu hogar.

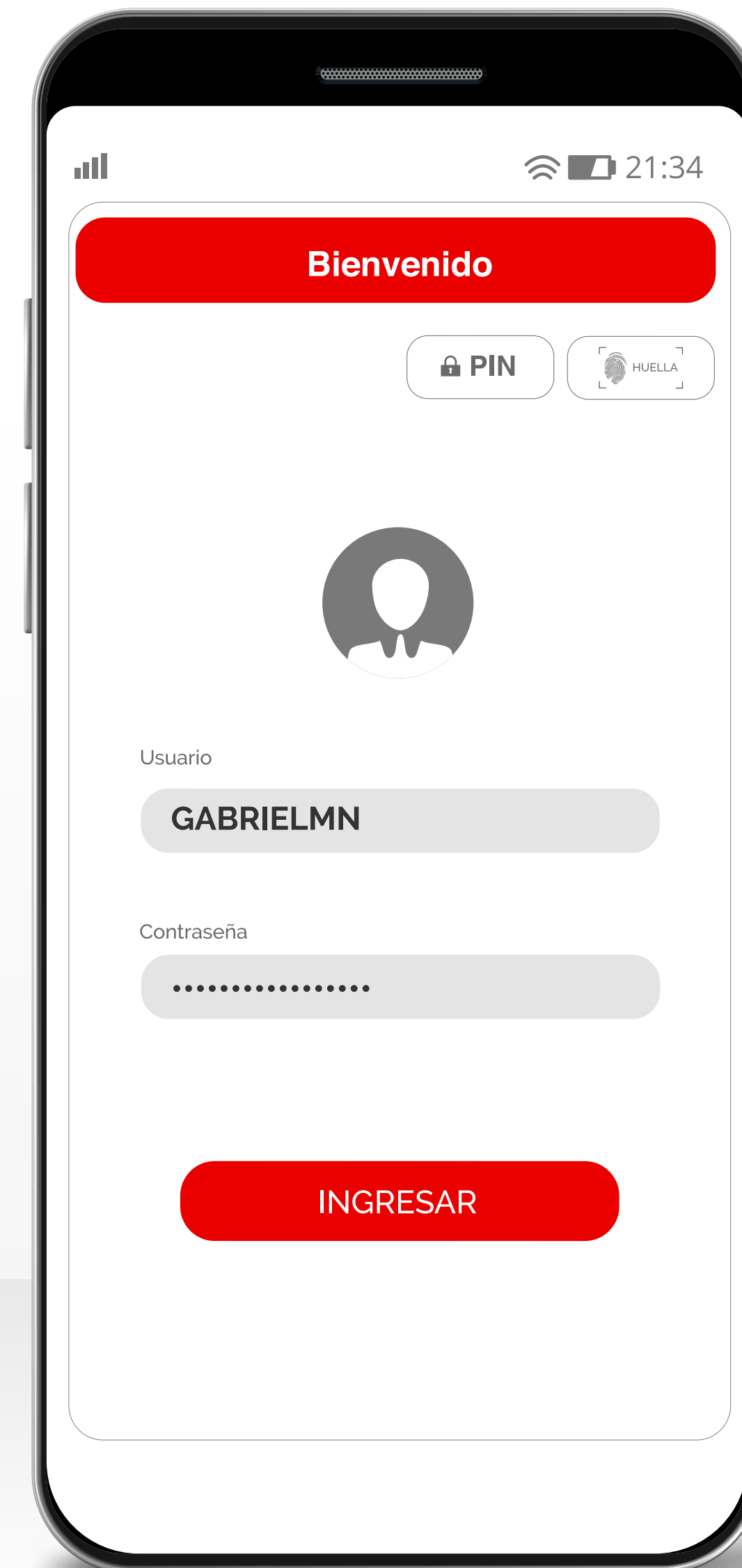
Chibuleo
app móvil



¿Qué es Chibuleo móvil?

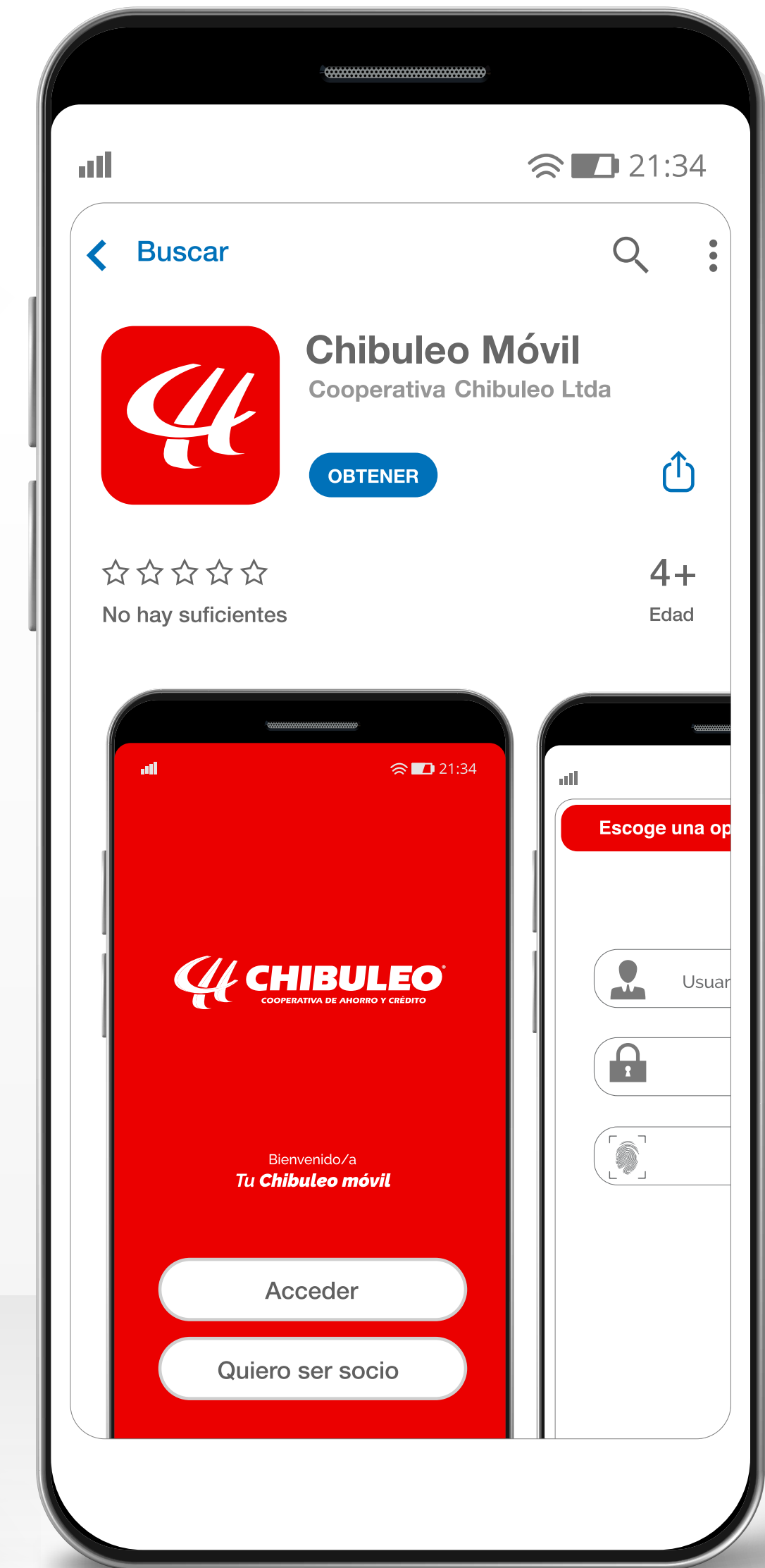
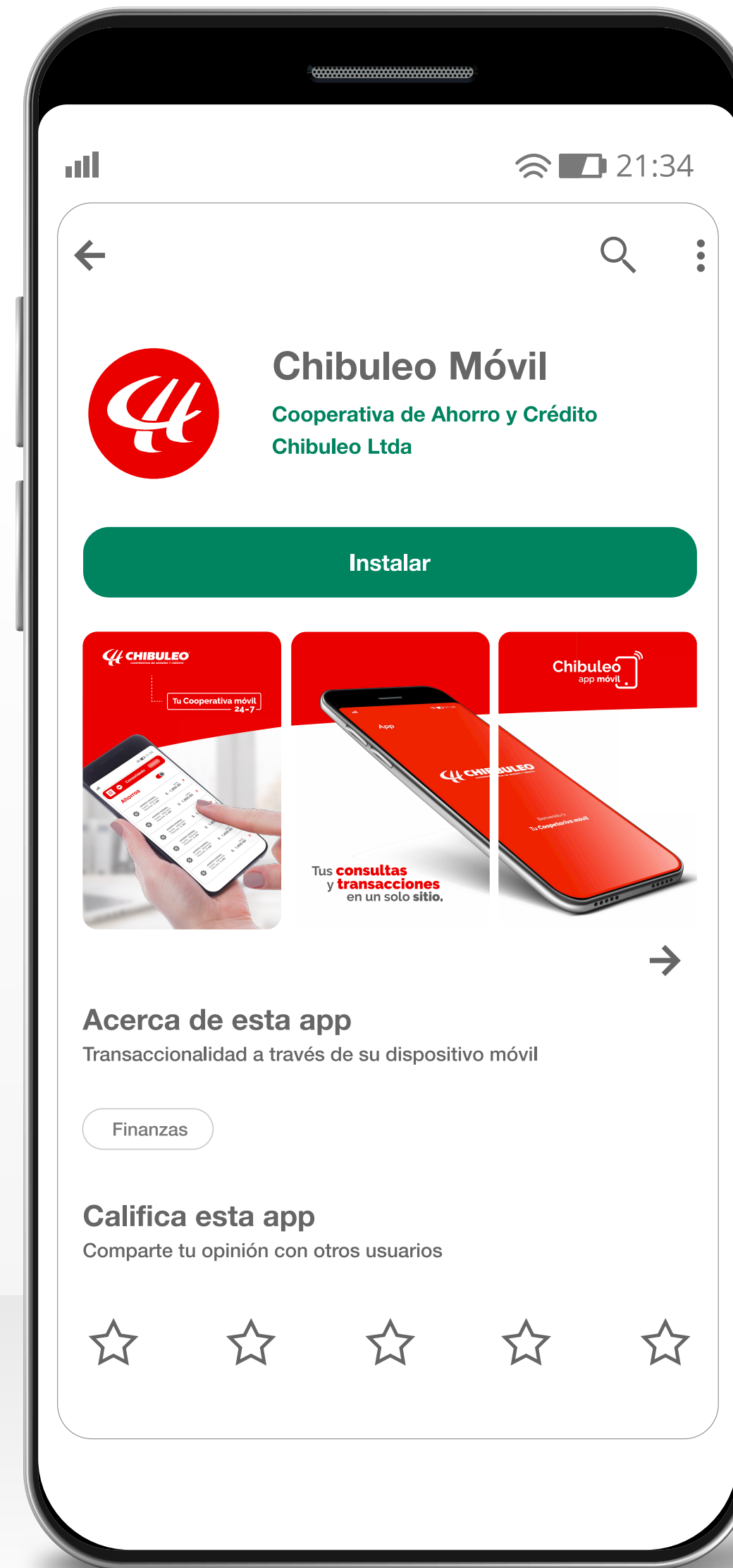
Es una plataforma tecnológica que permite a los socios y clientes desde **su dispositivo móvil** realizar transacciones sin límites de horario ni país, acceder a la información de sus cuentas, créditos e inversiones así como poder realizar el pago de servicios básicos, recargas, impuestos municipales, entre otros servicios más.

¡En Chibuleo nos **innovamos** pensando en tu **bienestar!**



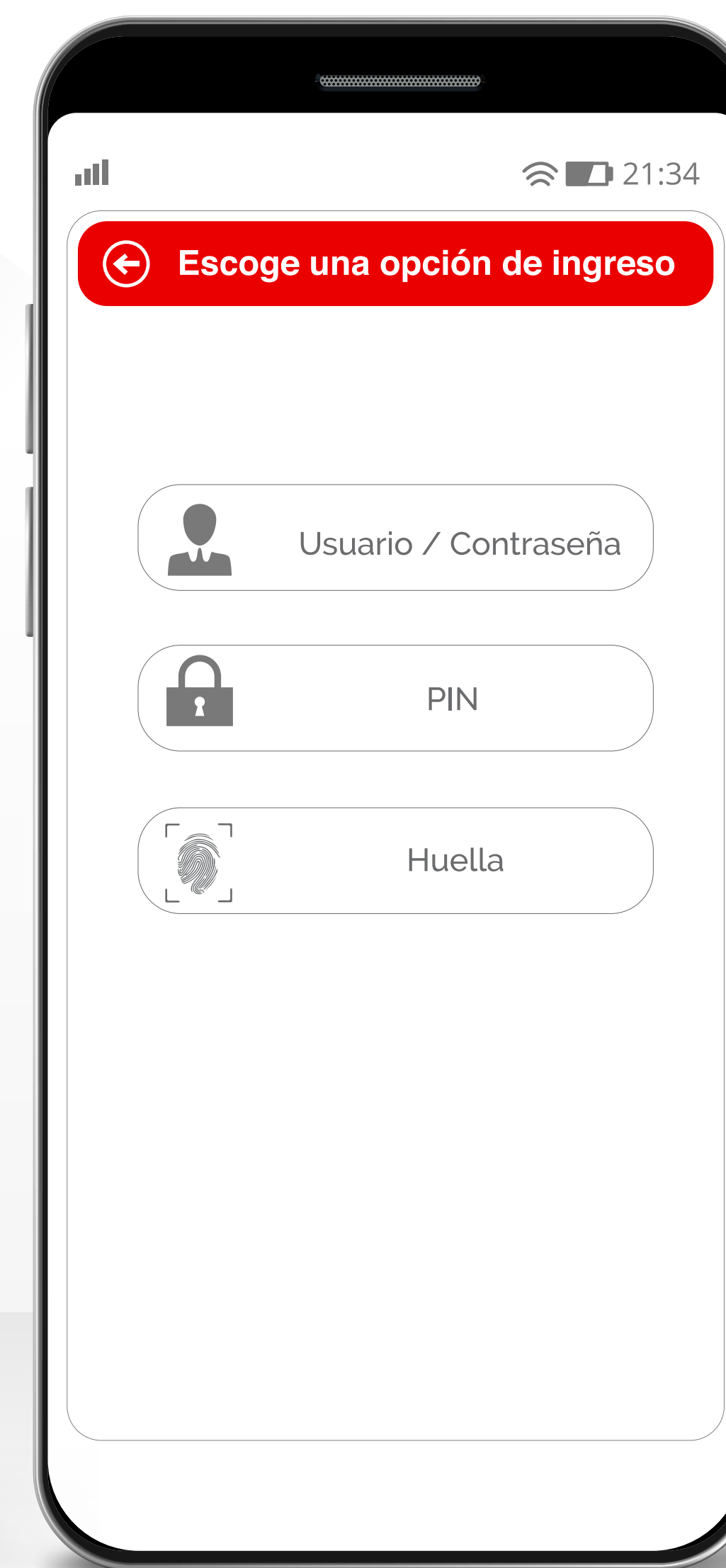
Pasos para descargar:

1. Ingresar a **Play Store** o **App Store**.
2. Buscar **Chibuleo Móvil**
3. Descargar e instalar

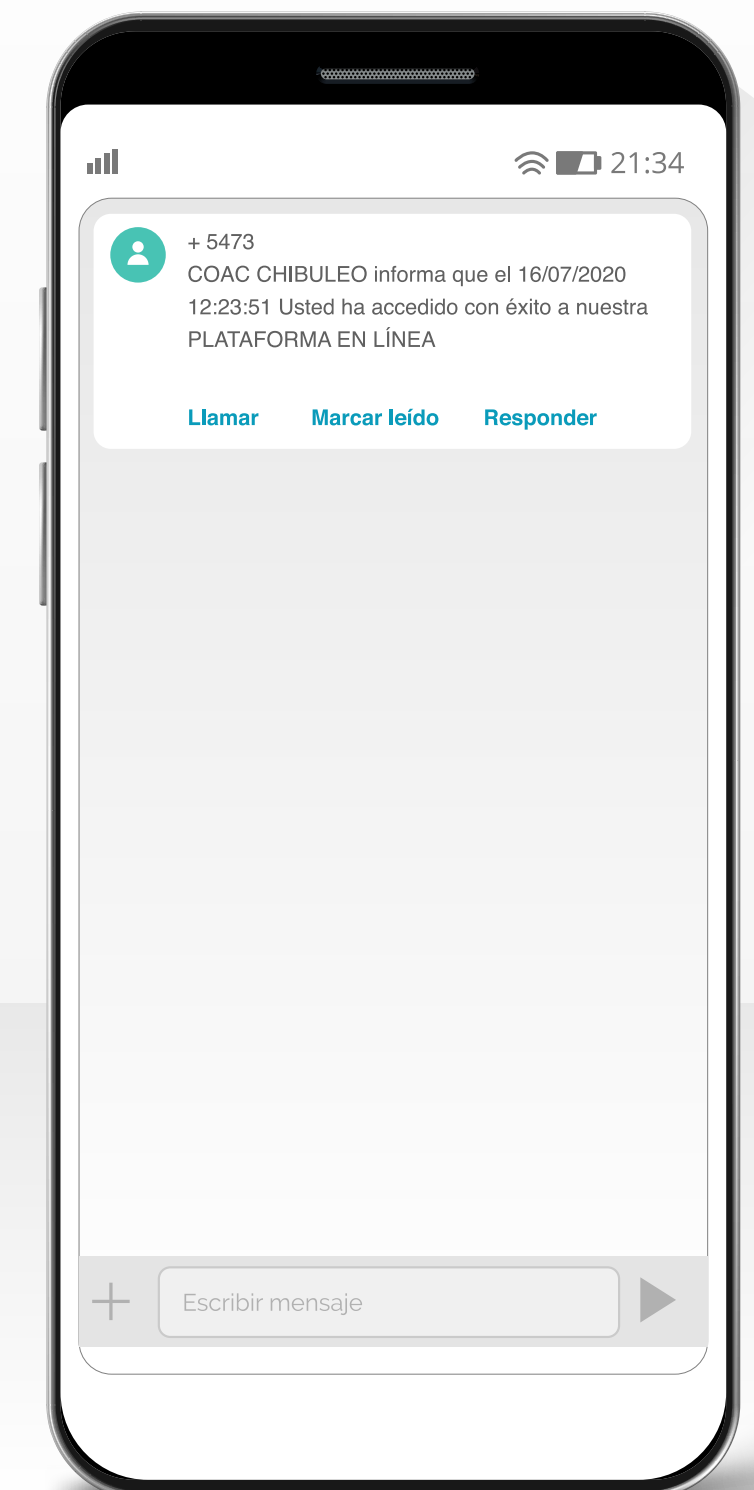
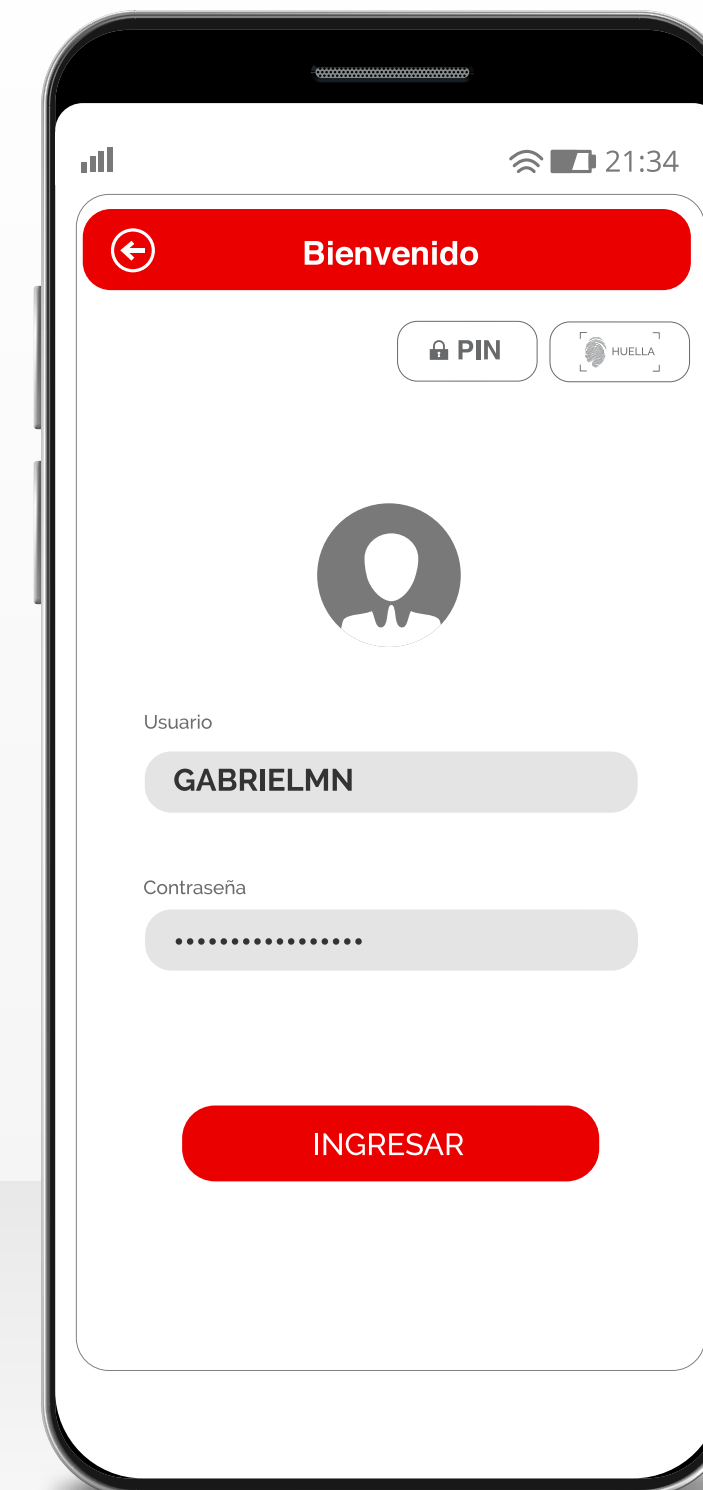
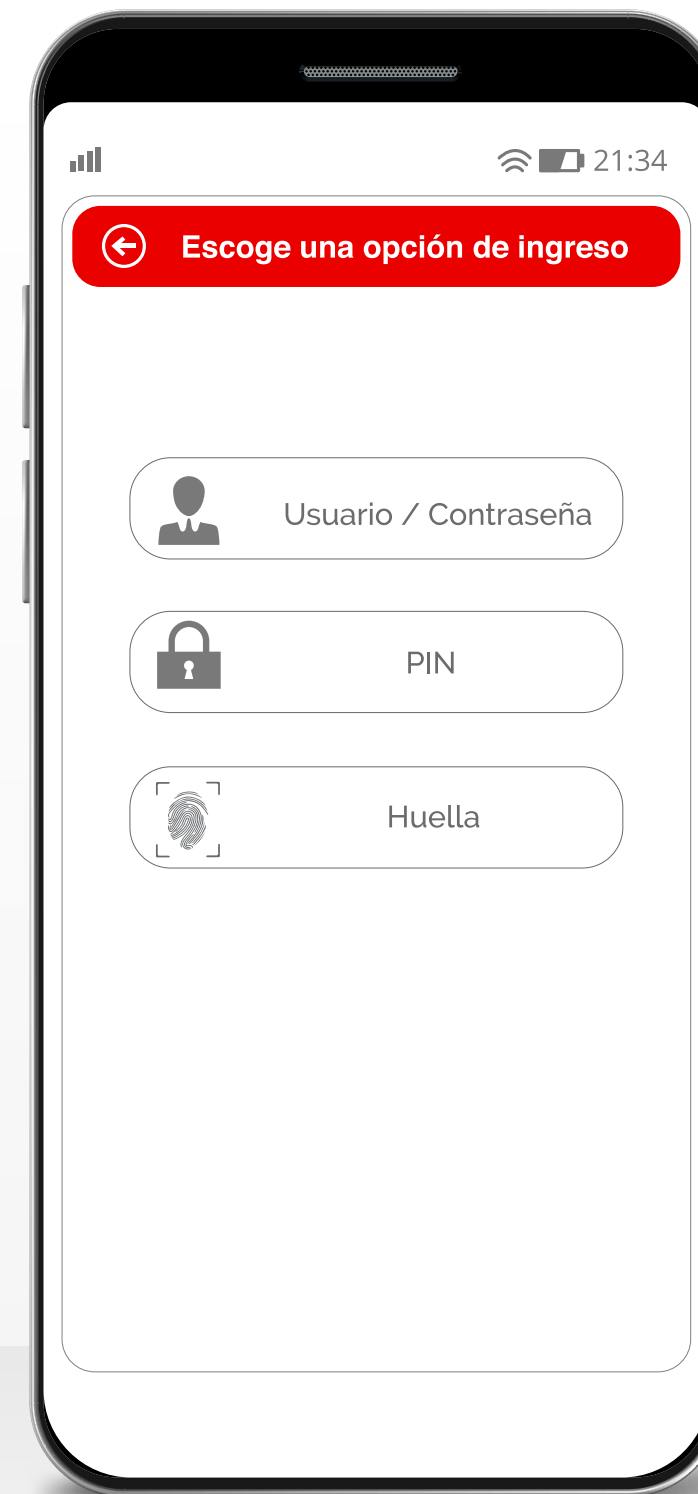


Las opciones que se encuentran disponibles en Chibuleo Móvil se explican a continuación:

1. Inicio de sesión: hay tres maneras habilitadas para ingresar a la cuenta de Chibuleo Móvil:



a) Usuario/contraseña: Son los mismos con los cuales se creó la cuenta de Chibuleo en Línea, una vez ingresados los datos correctos recibirá un código OTP al correo y celular para verificar el ingreso.



b) PIN: Es un código de seguridad que debe registrarse con 4 dígitos.

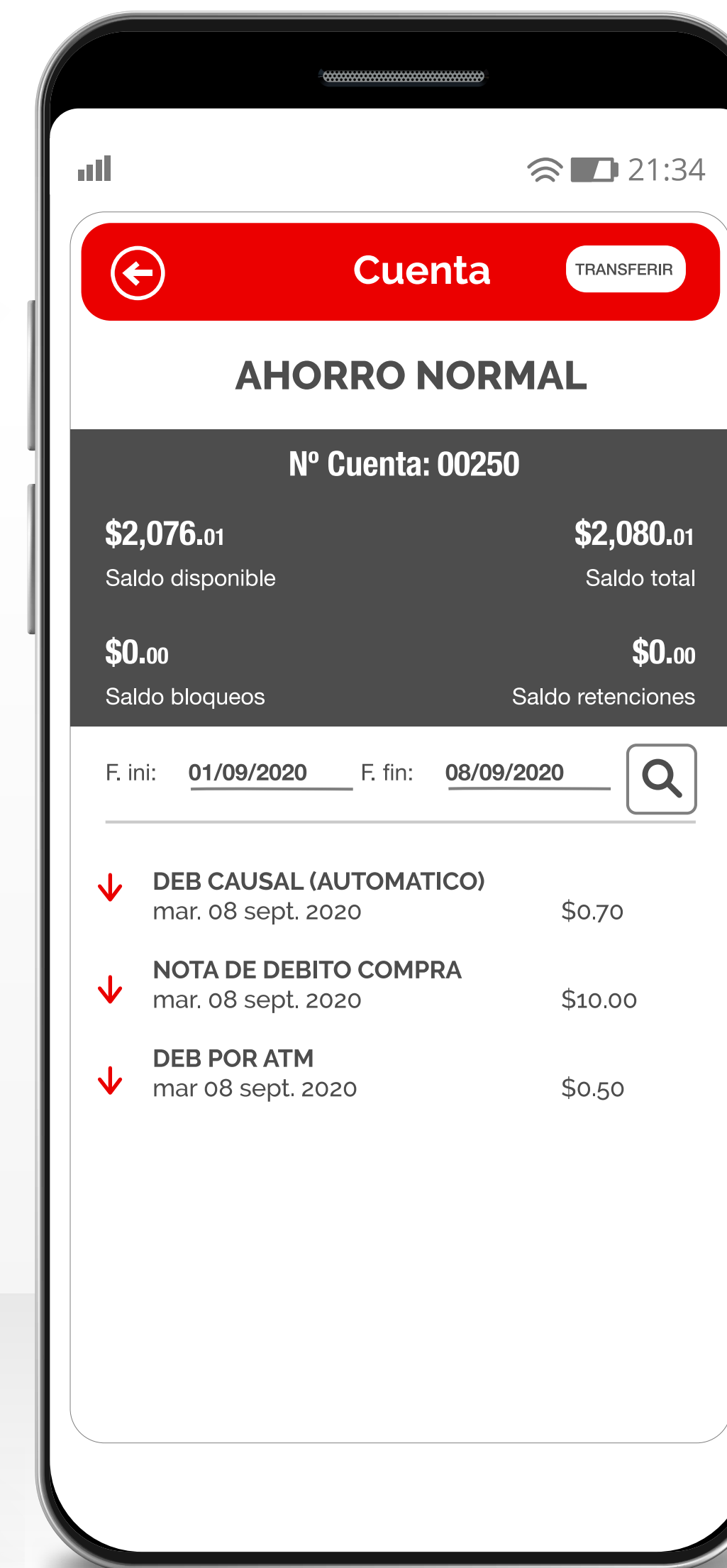


2) Huella: Funciona la misma huella que se registró para desbloquear el celular.

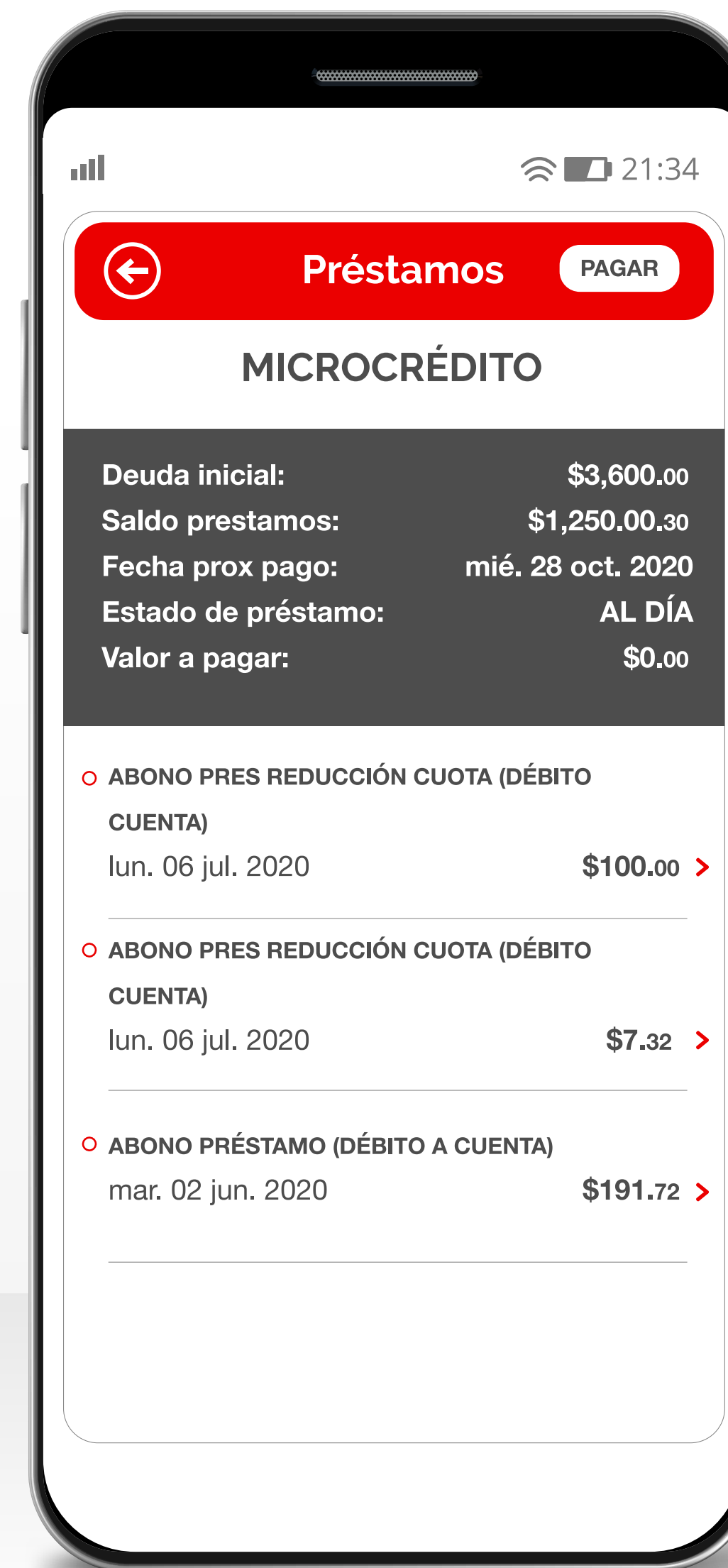
Nota: Además, recordar que cada ocasión que se cambie de contraseña, primero se debe ingresar por la opción Usuario/contraseña para que nuevamente se habilite el ingreso con huella.



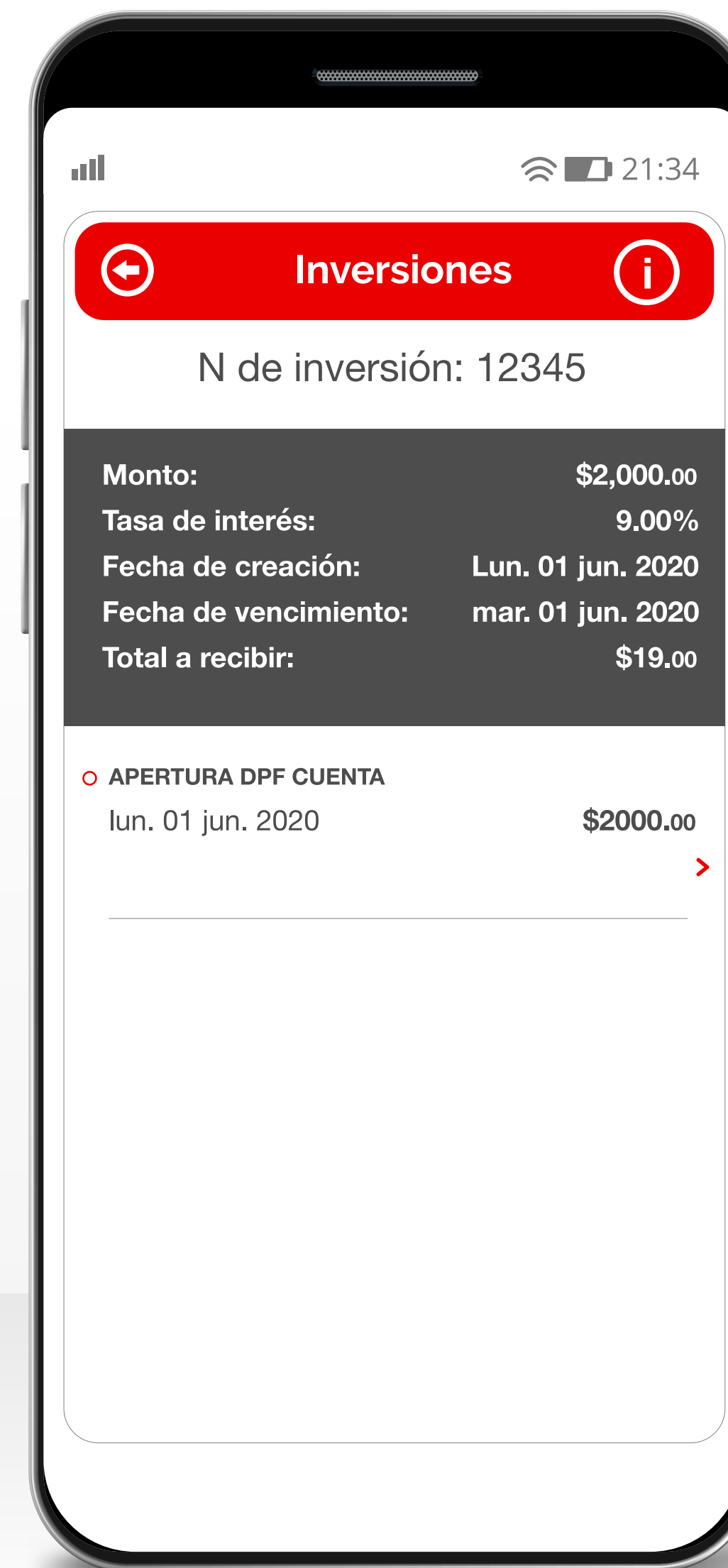
2. Ahorros: Muestra un resumen consolidado así como un registro por rango de fechas de los movimientos y saldos que se mantienen en los distintos tipos de cuentas.



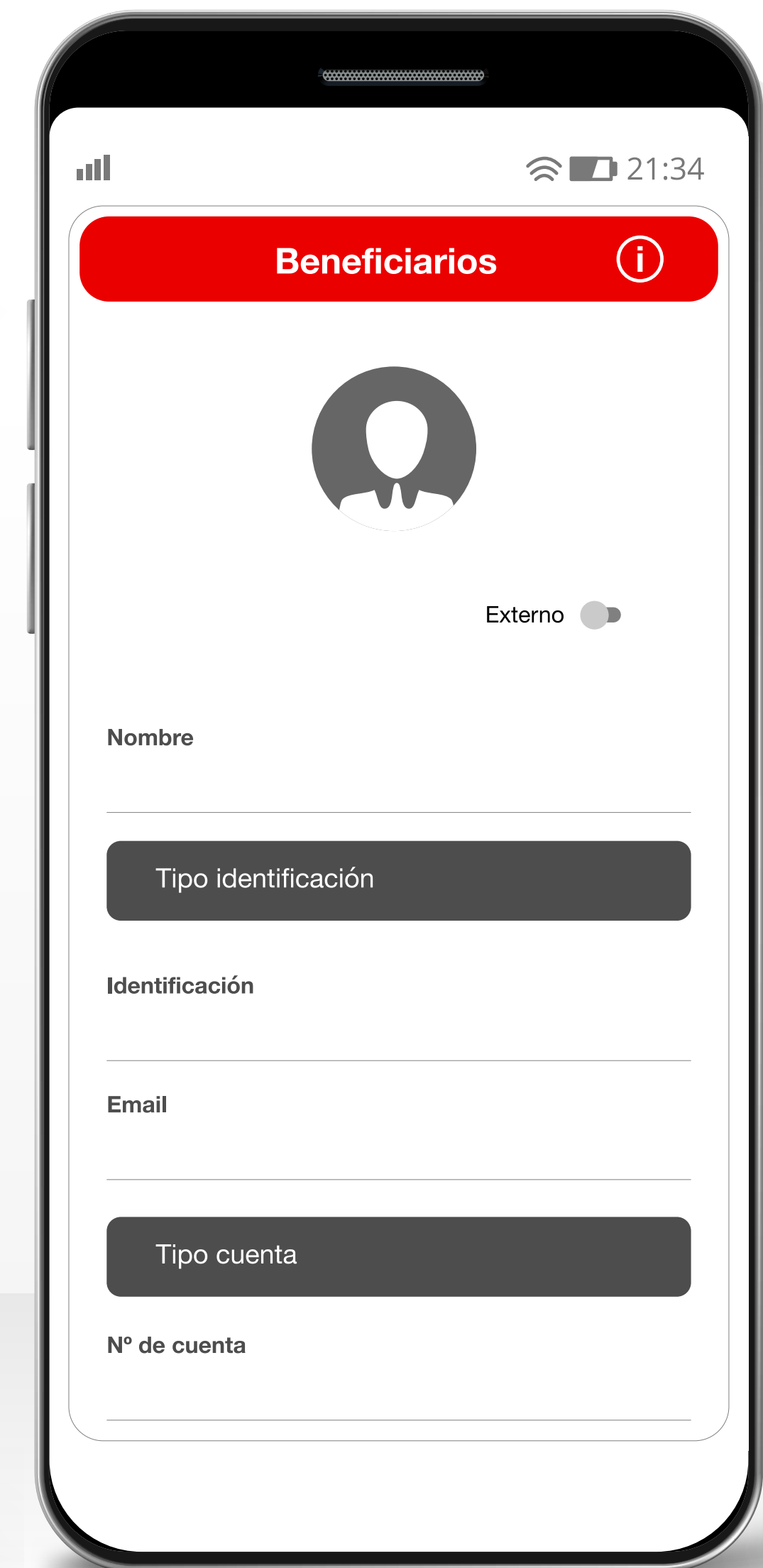
3. Préstamos: se observa a detalle las condiciones actuales y abonos que se realizan a los préstamos vigentes.



4. Inversiones: Se observan las condiciones actuales de la o las pólizas que mantiene el socio/cliente en la institución.



5. Beneficiarios: Es muy útil agregar a beneficiarios, a quienes se transfiere frecuentemente dinero. De modo que, con solo cargar el contacto los datos se completan automáticamente. Las opciones existentes para agregarlos son beneficiarios internos y externos.



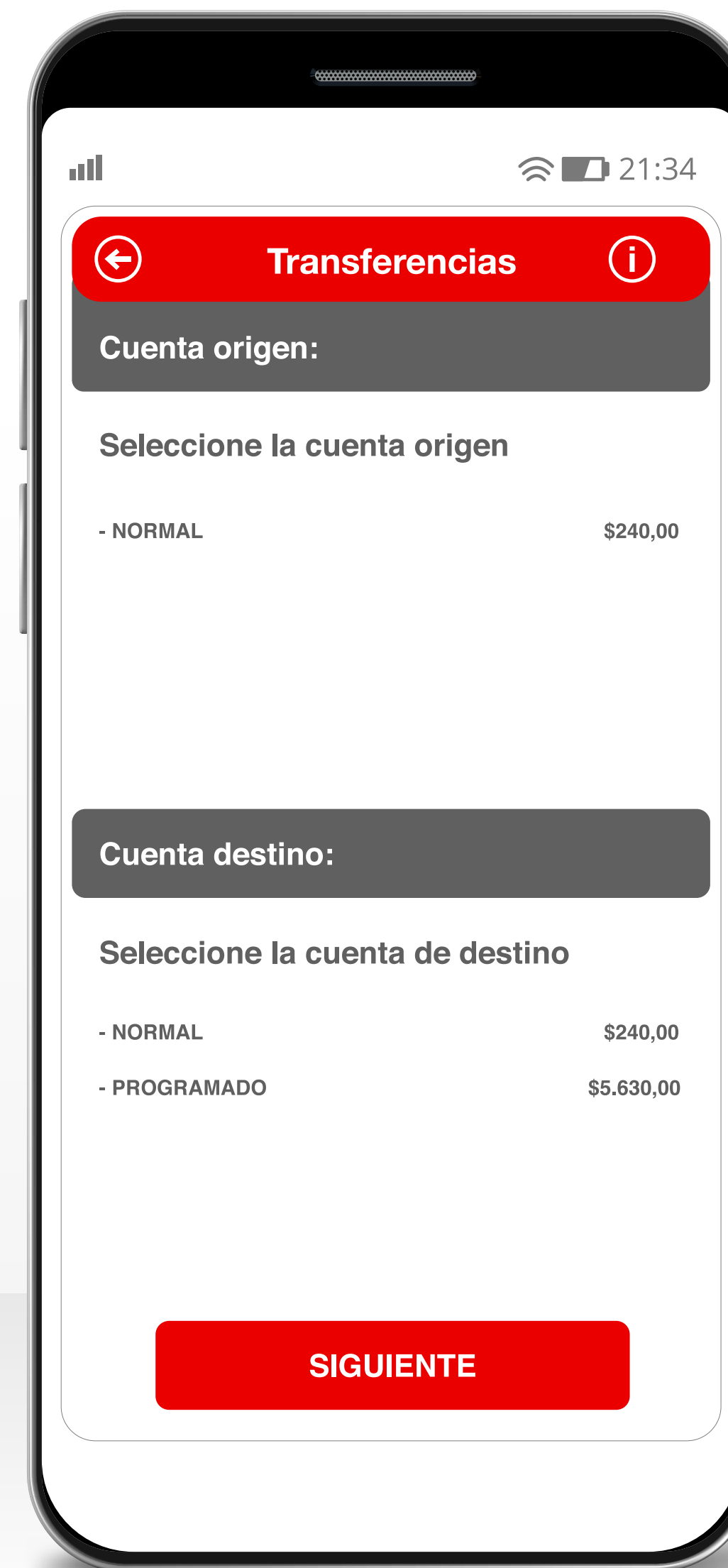
6. Transferencias: Están disponibles cuatro alternativas de transferencias, para las cuales siempre es importante ingresar al final un código OTP (que se envía como sms y correo electrónico) que permita validar la transacción.

Nota: Por cada transferencia confirmada se envían notificaciones vía mensaje de texto y por correo electrónico.



a) Mis cuentas: Transferencias entre las cuentas que posee el titular. Siendo estas: Ahorro Normal, Ahorro Fácil, Ahorro Corporativo, Ahorro Programado y Cuenta Básica .

Nota: Las transferencias entre las cuentas que mantiene el titular son acreditadas inmediatamente.



b) A otros socios: Son transferencias entre cuentas que tienen los socios o clientes en nuestra misma institución. Donde están disponibles dos opciones para consultar el beneficiario a quien se realizará la transferencia:

1) N° de cliente: Son los números sin los códigos que identifican los tipos de cuenta.

Ejemplo: 199074

2) N° de cuenta: Abarca el número completo de dígitos incluidos los códigos que identifican al socio/cliente según el tipo de cuenta que mantenga en la institución.

Ejemplo: 01199074100

The smartphone screen displays the 'Transferencias' (Transfers) menu. At the top, there is a red header with a back arrow, the title 'Transferencias', and an information icon. Below the header, there is a grey button labeled 'Seleccione una cuenta' with a right-pointing arrow. Underneath, the account type '✓ AHORRO NORMAL' is selected. A toggle switch for 'Con Beneficiario' is turned on. Below that is a grey button labeled 'Ingrese los datos del beneficiario'. At the bottom of the menu is a grey button labeled 'Consultar por' with a dropdown arrow. Below this button are two input fields: 'N° de cliente' and 'N° de cuenta'. At the very bottom of the screen is a large red button labeled 'SIGUIENTE'.

The smartphone screen displays the 'Transferencias' (Transfers) menu. At the top, there is a red header with a back arrow, the title 'Transferencias', and an information icon. Below the header, there is a grey button labeled 'Consultar por' with a right-pointing arrow. Underneath, there are two search options. The first is labeled 'N° de cliente' and has an empty search input field with a magnifying glass icon. The second is labeled 'N° de cuenta' and has the number '0100250' entered in the search input field with a magnifying glass icon. At the very bottom of the screen is a large red button labeled 'SIGUIENTE'.

Lo principal que se debe realizar es elegir la cuenta origen, marcar si la transferencia ya tiene o no agregado el beneficiario, en caso de no tener los datos del beneficiario buscarlo mediante consulta de n° de cliente o n° de cuenta, seleccionar el tipo de cuenta destino, ingresar el monto y concepto de la transferencia, validar la transferencia con el código de seguridad.

Nota: Las transferencias internas son acreditadas inmediatamente.

Transferencias

Con Beneficiario

Ingrese los datos del beneficiario

Consultar por >

N° de cliente

23983454

Nombre

José Andrade

Identificación

1801023344

Seleccione una cuenta >

AHORRO FÁCIL 30912839

SIGUIENTE

Transferencias

AHORRO NORMAL José Andrade

00250 → 23983454

\$ 1

USD

Prueba

SIGUIENTE

Transferencias

Monto a transferir

\$1.00

Cuenta origen 00250

AHORRO NORMAL

Cuenta destino 23983454

JOSÉ ANDRADE

Concepto

Prueba

TRANSFERIR

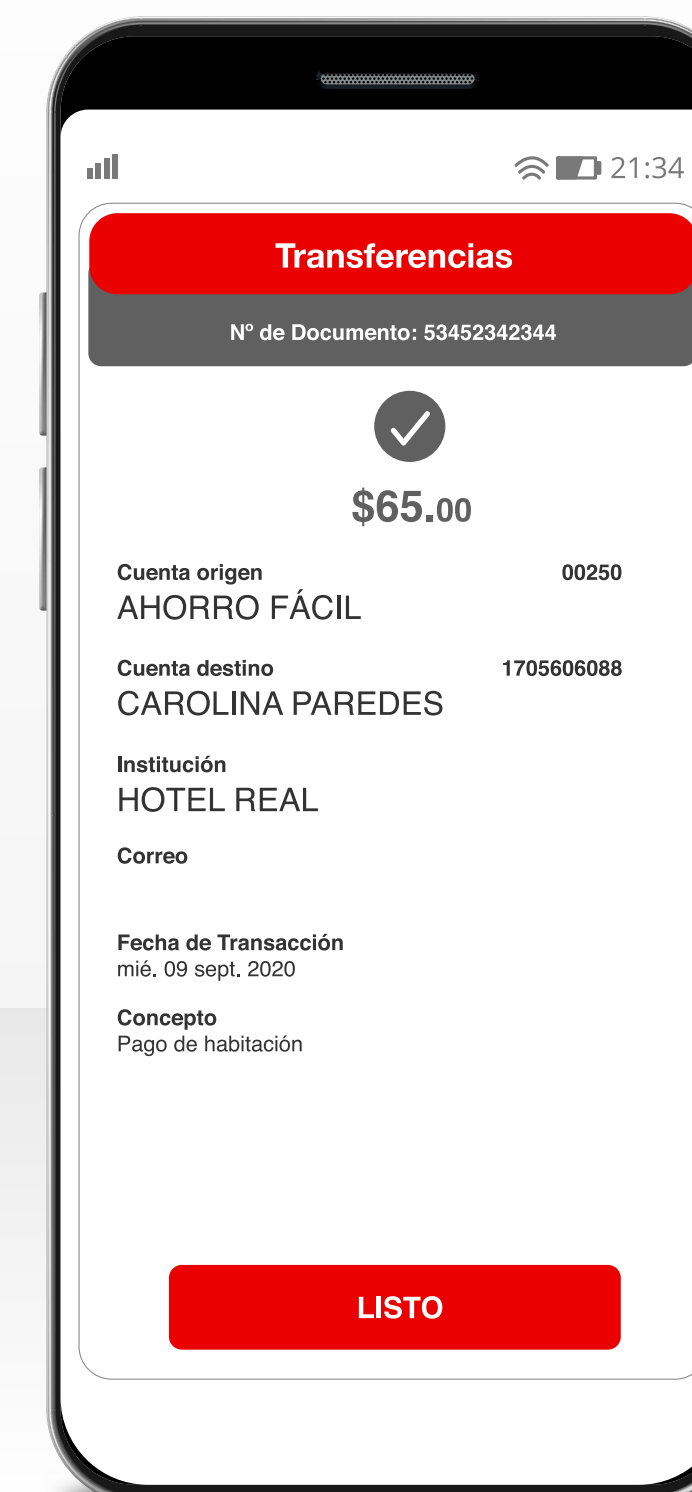
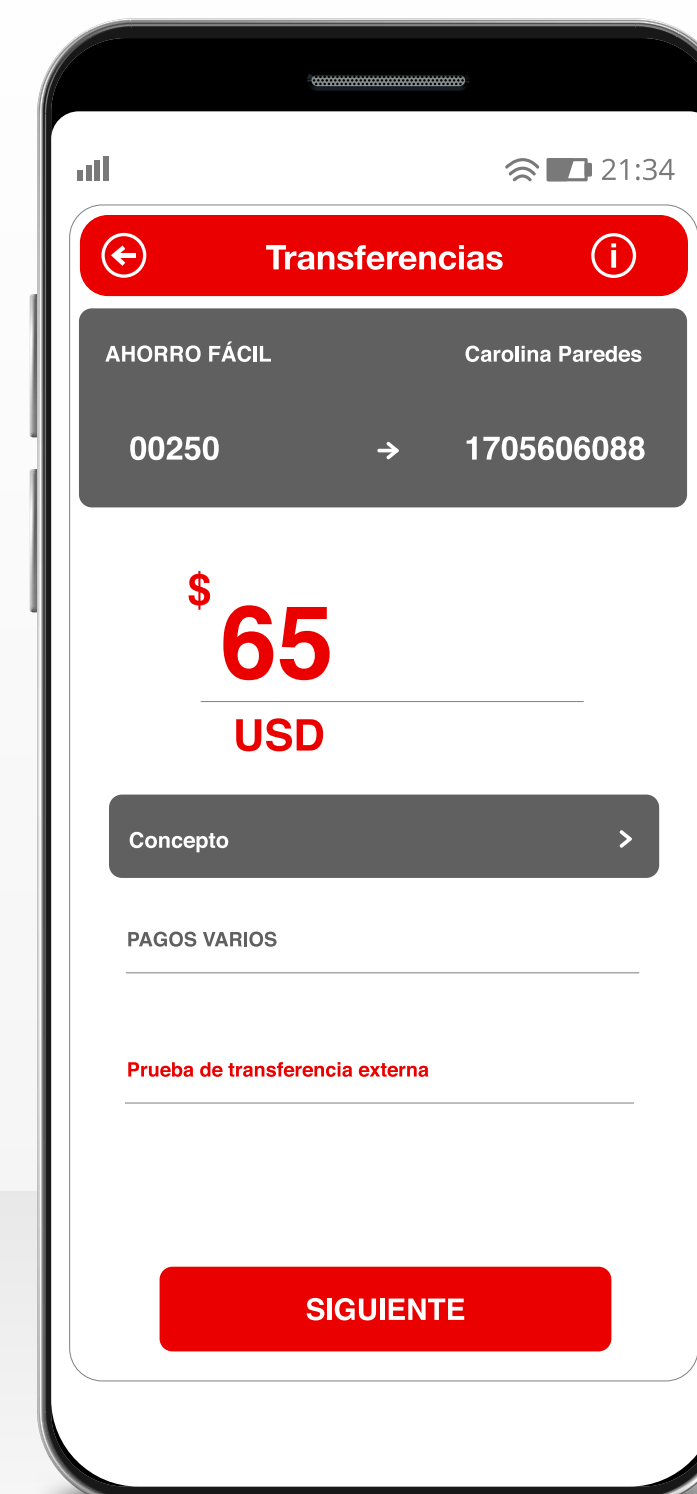
c) Cuentas interbancarias: son transferencias que permiten enviar dinero desde la Cooperativa Chibuleo hacia otra institución financiera.

Los campos a completar son:

- Cuenta origen
- Elegir si el beneficiario se encuentra agregado o no
- Datos del beneficiario

En caso de no tener agregado el beneficiario se debe ingresar:

- Nombres
- Tipo de identificación (RUC Jurídicas, cédula, natural RUC, Pasaporte)
- Número de identificación
- Correo electrónico (no es obligatorio)
- Tipo de cuenta (ahorros, corriente o tarjeta de crédito)
- Número de cuenta
- Tipo de institución (Bancos Nacionales Privados o Cooperativas)
- Nombre de la institución
- Monto
- Concepto (transferencia entre clientes, remesas del exterior, préstamos quirografarios IESS, pago proveedores, pagos varios)
- Descripción de la transferencia



Notas:

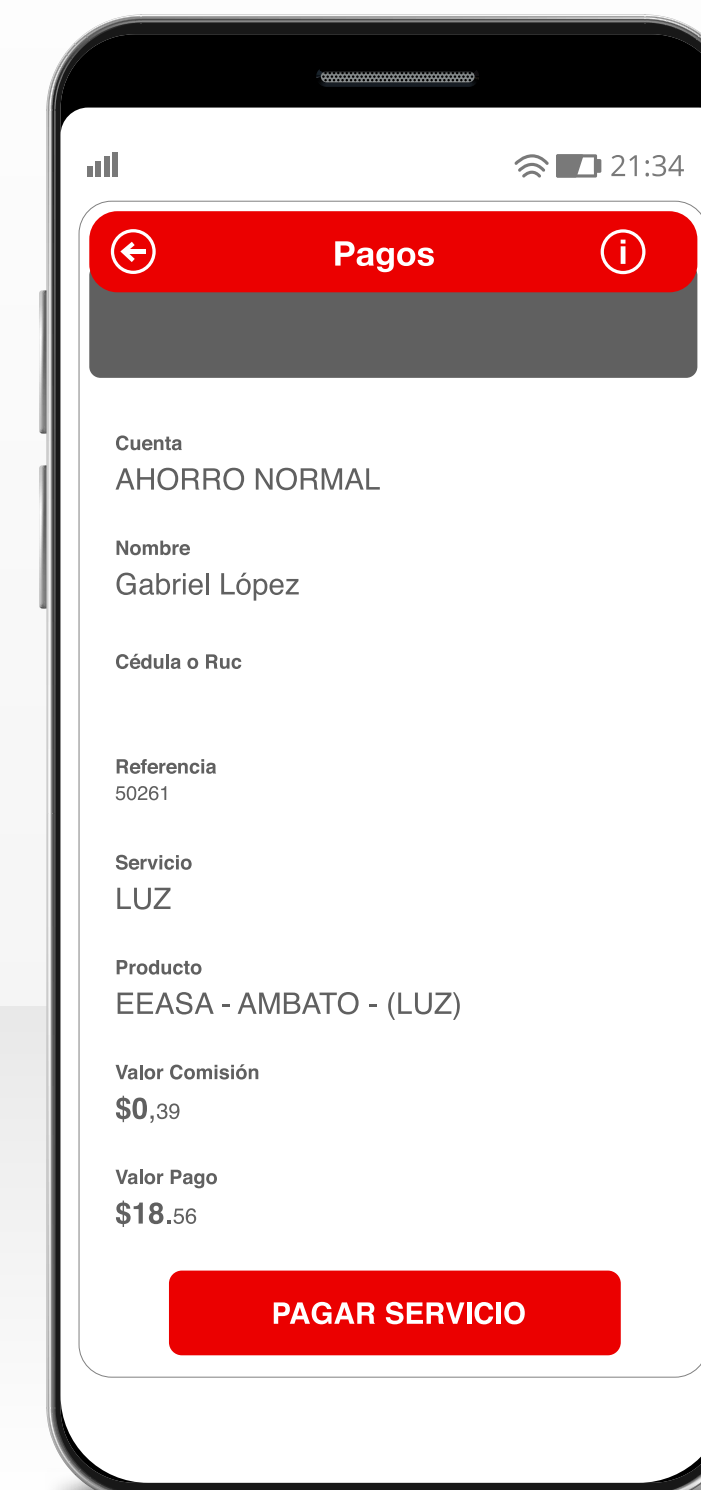
- Después de haber ingresado los datos del beneficiario existe la opción Guardar Beneficiario, sin necesidad de hacerlo desde el módulo Beneficiario.
- Los valores de Tarjeta de crédito se pueden pagar desde la opción Transferencias Interbancarias, tipo de cuenta (tarjeta de crédito).
- Las transferencias interbancarias no son acreditadas inmediatamente en la cuenta destino, pues depende de la confirmación de la institución financiera destino.



4) Pago servicios: Como servicios básicos, impuestos municipales, impuestos del SRI, recargas telefónicas, planes telefónicos, pensiones alimenticias, entre otros más.

Notas:

- Existen servicios que aplican comisión
- El número de referencia es el mismo con el cual se cancela desde las empresas proveedoras y varía de acuerdo al tipo de servicio, pudiendo ser: número de cédula, número de celular, número de placa, etc.



7. Simuladores: Presenta las alternativas de consulta en cuanto a:

- Tipo de préstamo: Ej. consumo
- Destino: Ej. consumo ordinario
- Amortización: Ej. Día fijo
- Frecuencia de pago: Ej. mensual
- Monto
- Número de cuotas



a) Simulador Préstamo: Presenta las alternativas en cuanto a tipo de préstamo, destino, frecuencia de pago, monto, número de cuotas y fecha de acreditación.

MICROCRÉDITO			
Monto:			\$7,000.00
N cuotas:			36
Frecuencia de pago:			30 días
Tasa anual:			22.00%
Fecha adj:			vie. 10 jul. 2020
Fecha ven:			sáb. 01 jul. 2023
Valor a recibir:			\$6,769.00
Total a pagar:			\$9,512.95
N°	Fecha de pago	Cuota	Saldo
1	01/08/2020	294,15	6805,56
2	01/09/2020	331,05	6611,12
3	01/10/2020	322,86	6416,68
4	01/11/2020	323,24	6222,24

b) Simulador DPF: El socio tiene la opción de ver la condición futura de sus pólizas al vencimiento del contrato o mediante pago periódico de intereses, solo ingresando el monto, plazo en días y la frecuencia con la que espera recibir el interés ganado.

Smartphone screen showing 'Datos Depósito' for 'DPF Pago Vencimiento'. The screen displays a summary of deposit details and a table with headers: N°, Fecha de pago, Retención, and A recibir.

N°	Fecha de pago	Retención	A recibir
----	---------------	-----------	-----------

Monto:	\$5,000.00
Interés:	\$175.00
Tasa de Interés:	7.00%
Impuestos:	\$3.50
Total a recibir:	\$5,171.50

Smartphone screen showing 'Datos Depósito' for 'DPF Pago Periódico'. The screen displays a summary of deposit details and a table with headers: N°, Fecha de pago, Retención, and A recibir.

N°	Fecha de pago	Retención	A recibir
1	09/08/2020	0,0	40,00
2	09/09/2020	0,0	40,00
3	08/10/2020	0,0	40,00
4	07/11/2020	0,0	40,00
5	07/12/2020	0,0	40,00
6	06/01/2021	0,0	40,00
7	05/02/2021	0,0	40,00
8	07/03/2021	0,0	40,00

Monto:	\$6,000.00
Interés:	\$480.00
Tasa de Interés:	8.00%
Impuestos:	\$0.00
Total a recibir:	\$6,480.00

8. Contáctenos: Donde se pueden ver las direcciones, horarios de atención, teléfono de contacto entre otros datos más de todas las oficinas de la Cooperativa.



Tus **consultas**
y **transacciones**
en un solo sitio.

Chibuleo
app móvil

