

CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.

COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS.

Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo)	\$ 35,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil	\$ 2,00
Apertura de cuenta ahorro cooperativo (depósito mínimo)	\$ 100,00
Apertura de cuenta básica (depósito mínimo)	\$ 0,00
Apertura de cuenta Ahorro Programado	\$ 10,00

Vigente desde el 01 de Febrero del 2022

TRANSACCIONES BÁSICAS

	DETALLE	COSTO	446-2018F
Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00	
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00
Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00	
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00	
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina.	\$ 0,00	0,00
	Consulta visual, Cajero automático.	\$ 0,00	0,00
	Consulta, Internet.	\$ 0,00	0,00
	Consulta, canal telefónico.	\$ 0,00	0,00
	Consulta, canal celular.	\$ 0,00	0,00
	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	\$ 0,00	0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.	\$ 0,00	0,00
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.	\$ 0,00	0,00
Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad.	\$ 0,00	0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla).	\$ 0,00	0,00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, Internet, teléfono, celular y otros).	\$ 0,00	0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Activación cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Activación tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.	\$ 0,00	0,00
	Activación tarjeta de crédito nacional o internacional.	\$ 0,00	0,00
Mantenimiento de tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00
	Mantenimiento Pago Total de tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito.	\$ 0,00	0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito	\$ 0,00	0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago.	\$ 0,00	0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización.	\$ 0,00	0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos.	\$ 0,00	0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados.	\$ 0,00	0,00
	Reclamos injustificados.	\$ 0,00	0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros.	\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00
	Tarjeta de Crédito.	\$ 0,00	0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00	0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora.	\$ 0,00	0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$ 0,00	0,00
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0,00	0,00
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00	0,00
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora.	\$ 0,00	0,00
Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora.	\$ 0,00	0,00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.	\$ 0,00	0,00
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos lo canales.	\$ 0,00	0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago.	\$ 0,00	0,00
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.	\$ 0,00	0,00

SERVICIOS SIN COSTO

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS	DETALLE		APLICA PARA:	VALOR FINAL DE SERVICIO *	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO
			SOCIO			CLIENTE
	SERVICIOS CON CHEQUE	Cheque devuelto nacional.		2,49	0,30	2,79
	SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad.		0,45	0,05	0,50
		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad.		0,45	0,05	0,50
	SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad.		0,31	0,04	0,35
		Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad.		0,45	0,05	0,35
	SERVICIOS DE CONSULTA	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales solidarios de la propia entidad.		0,31	0,04	0,35
		Consulta impresa de saldos por cajero automático.		0,31	0,04	0,35
	SERVICIO DE REFERENCIAS	Emisión de referencias financieras.		2,25	0,27	2,52
		Confirmaciones financieras para auditores externos.		2,25	0,27	2,52
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente.		-	-	-
	SERVICIO DE COPIAS	Copia de vaucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito.		1,79	0,21	2,00
		Copia de vaucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito.		8,93	1,07	10,00
		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.		0,45	0,05	0,50
	SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas a excepción del BDH.		0,05	0,01	0,06
		Transferencias interbancarias SPI recibidas BDH.		0,01	0,00	0,01
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, Internet.		0,36	0,04	0,40
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.		1,92	0,23	2,15
		Transferencias SCI recibidas.		0,20	0,02	0,22
		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.		0,25	0,03	0,28
		Transferencias SCI enviadas, oficina.		1,72	0,21	1,93
	SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Transferencias nacionales otras entidades oficina.		1,79	0,21	2,00
		Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago.		0,20	0,02	0,22
	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro.		0,76	0,09	0,85
		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip **		4,37	0,52	4,89
	SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **		4,37	0,52	4,89
		Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **		4,37	0,52	4,89
	SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **		4,37	0,52	4,89
		Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip **		4,37	0,52	4,89
		Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip **		1,57	0,21	1,78
	SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.		4,56	0,55	5,11
		Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.		1,79	0,21	2,00
	SERVICIOS VENTANILLA COMPARTIDA	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.		5,09	0,61	5,70
		Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios.		0,35	0,04	0,39
	SERVICIO DIFERENCIADOS	Retiro de efectivo por parte de clientes de entidades financieras del exterior en cajeros de la entidad.		0,00	0,00	0,00
	COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD	Visualización y entrega de video de seguridad.		8,93	1,07	10,00

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	Servicios de Retiros	Retiro en efectivo en el exterior en cajeros automáticos		4,46	0,54	5,00	
	Servicios de Consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos		0,89	0,11	1,00	
	Servicios de Consumo	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito/débito o prepago por montos mayores a \$100.00		1,70	0,20	1,90	
TARJETAS DE CRÉDITO	SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO						
	Servicio TARJETAS	Nombre	TARJETAS		Cargo	IVA	TOTAL
	Planes de Recompensa*	Segmento C+	Visa Gold, Mastercard Gold		23,00	2,76	25,76
		Segmento D+	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar		10,00	1,20	11,20
	Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito*	Segmento C+ y C	Visa Gold, Mastercard Gold		11,00	1,32	12,32
Segmento D+ y D		Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar		7,00	0,84	7,84	
* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.							

COSTO DEL CRÉDITO

	TIPO DE CRÉDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE INTERÉS	CUOTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR	
					CHIBULEO	MAXIMA BCE *				
CRÉDITO	CONSUMO									
	Consumo Prioritario	\$ 10.000,00	24	15%	16,07%	16,77%	\$ 1.662,72	\$ 493,64	\$ 11.847,36	
	MICROCRÉDITO									
	Minorista	\$ 1.000,00	12	24%	26,81%	28,23%	\$ 136,00	\$ 95,42	\$ 1.145,04	
	Simple	\$ 5.000,00	18	22%	24,35%	24,89%	\$ 926,87	\$ 333,21	\$ 5.997,78	
	Ampliada	\$ 12.000,00	24	19%	20,74%	22,05%	\$ 2.555,19	\$ 616,34	\$ 14.792,16	
	TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas).									
	Se aplicara al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1,1 veces la tasa máxima									
	CARGO (dólares)		Llamadas telefónicas Rango días vencido							
			a.- de 1 a 5 días	b.- de 6 a 15 días	c.- de 16 a 30 días	d.- mas de 30 días				
a.- menor de 100.		\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 6,00					
b.- de 100 a 199		\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00					
c.- de 200 a 299		\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00					
d.- de 300 a 499		\$ 2,00	\$ 5,00	\$ 7,00	\$ 8,00					
e.- de 500 a 999		\$ 2,00	\$ 6,00	\$ 8,00	\$ 9,00					
f.- mayor a 1000		\$ 2,00	\$ 7,00	\$ 9,00	\$ 10,00					
GESTIÓN COBRANZA EXTRA JUDICIAL	CARGO (dólares)		Hango dias vencido							
			a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días				
	a.- menor de 100.		\$ 6,37	\$ 16,22	\$ 23,16	\$ 25,55				
	b.- de 100 a 199		\$ 7,34	\$ 16,45	\$ 23,84	\$ 26,63				
	c.- de 200 a 299		\$ 7,91	\$ 17,82	\$ 25,26	\$ 29,02				
	d.- de 300 a 499		\$ 8,31	\$ 20,33	\$ 27,42	\$ 32,71				
	e.- de 500 a 999		\$ 8,62	\$ 23,98	\$ 30,34	\$ 37,69				
	f.- mayor a 1000		\$ 8,87	\$ 28,77	\$ 34,00	\$ 43,98				
	OTROS SERVICIOS									
	OTROS SERVICIOS	GASTOS CON TERCEROS			CARGA FINANCIERA		Monto Máximo			
Avalúos Zona Rural			NO		USD 160.00 + IVA					
Avalúos Zona Urbana			NO		USD 180.00 + IVA					
RE-avalúos Zona Rural			NO		USD 120.00 + IVA					
RE-avalúos Zona Urbana			NO		USD 120.00 + IVA					
Avalúos de Vehiculos			NO		USD 130.00 + IVA					
RE-Avalúos de Vehiculos			NO		USD 40.00 + IVA					
Elaboración de Minuta para constitución de prenda			NO		USD 70.00 + IVA					
Constitución de Prenda (Elevado a escritura pública)			NO		USD 80.00 + IVA					
Elaboración de Minuta para levantamiento de prenda			NO		USD 50.00 + IVA					
Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura publica)			NO		USD 80.00 + IVA					
Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca			NO		USD 80.00 + IVA					
Constitución de Hipotecas			NO		USD 180.00 + IVA					
Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca			NO		USD 80.00 + IVA					
Cancelación de Hipotecas			NO		USD 180.00 + IVA					
Derechos Notariales			NO		Por cuenta del socio					
Registro de la Propiedad / Mercantil			NO		Por cuenta del socio					
OTROS SERVICIOS			REGISTRO OFICIAL SEPS-IEN-2013-064		BASE IMPONIBLE AL VALOR AGREGADO (12%)		VALOR FINAL DE SERVICIO FINANCIERO			
Pago de impuestos SRI RICE			\$ 0,54		\$ 0,54		\$ 0,60			
Matriculación Vehicular			\$ 0,54		\$ 0,54		\$ 0,60			
Recaudación Planillas telefonicas (CNT)			\$ 0,45		\$ 0,45		\$ 0,50			
Empresa Eléctrica			\$ 0,45		\$ 0,45		\$ 0,50			
Agua potable			\$ 0,31		\$ 0,31		\$ 0,35			
Recaudación Factura claro			\$ 0,54		\$ 0,54		\$ 0,60			
Pago de Tarjeta Diners (SPI)			\$ 0,45		\$ 0,45		\$ 0,50			
Pago Tarjeta Pacificard (SPI)			\$ 0,45		\$ 0,45		\$ 0,50			
Bono de Desarrollo Humano			\$ 0,27		\$ 0,27		\$ 0,30			

TASAS DE INTERES PASIVAS

DETALLE		61 a 90		91 a 120		121 a 180		181 a 270		271 a 365		366 a 735		Mas de 736	
		Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	Tasa pago Periódico	Tasa pago Vencimiento	
TASA DE INTERES MÁXIMA A PAGAR	PÓLIZA NATURAL	100 \$ en adelante	7%	6,75%	7,50%	7,25%	8%	7,75%	9%	8,75%	9,50%	9,25%	10,00%	9,75%	10,50%
	PÓLIZA JURÍDICA	101 \$ en adelante	6,00%	5,75%	6,50%	6,25%	7%	6,75%	8%	7,75%	8,50%	8,25%	9%	8,75%	9,50%
	AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante	6-12 meses				13-18 meses				mayor a 18 meses				
	AHORRO NORMAL	5 a 500 USD	4,5%				5,50%								
		de 500,01 a 5,000 USD					1,00%								
		de 5000,01 a 20,000 USD					1,50%								
		de 20,000,01 a 50,000 USD					2,00%								
		Mayor a 50,001 USD					2,50%								
	AHORRO FÁCIL	0,01 en adelante					3,00%								
	AHORRO CORPORATIVO	De 100 hasta 500,000 USD					1,00%								
		De 500001,00 hasta 1,000,000,00					4,00%								
		De 1,000,000,01 a 2,000,000,00					4,50%								
		Mayor a 2,000,000,01					5,00%								
	CUENTA BÁSICA	0,01 en adelante					5,50%								
	BLOQUEO	0,01 en adelante					0,25%								
ENCAJE	0,01 en adelante					0,00%									
SEGUROS	GASTOS CON TERCEROS														
	SEGURO DE DESGRAVAMEN	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y cónyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,52*100 Anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los créditos en forma mensual COBERTURAS.- + Obligado para todos los socios que tienen deuda vigente													
	SEGURO DE DESGRAVAMEN PARA TARJETA DE CRÉDITO	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y cónyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,52*1000 Anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado de forma mensual COBERTURAS.- +													
	SEGURO DE TARJETA PROTEGIDA	0,70 ctvs.	Costo mensual, voluntario para el tarjetahabiente												
SEGURO DE VEHICULO	Por cuenta de Socio														

INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489" *Los actos y demás operaciones que efectúen con terceros, están sujetos al régimen tributario interno.