

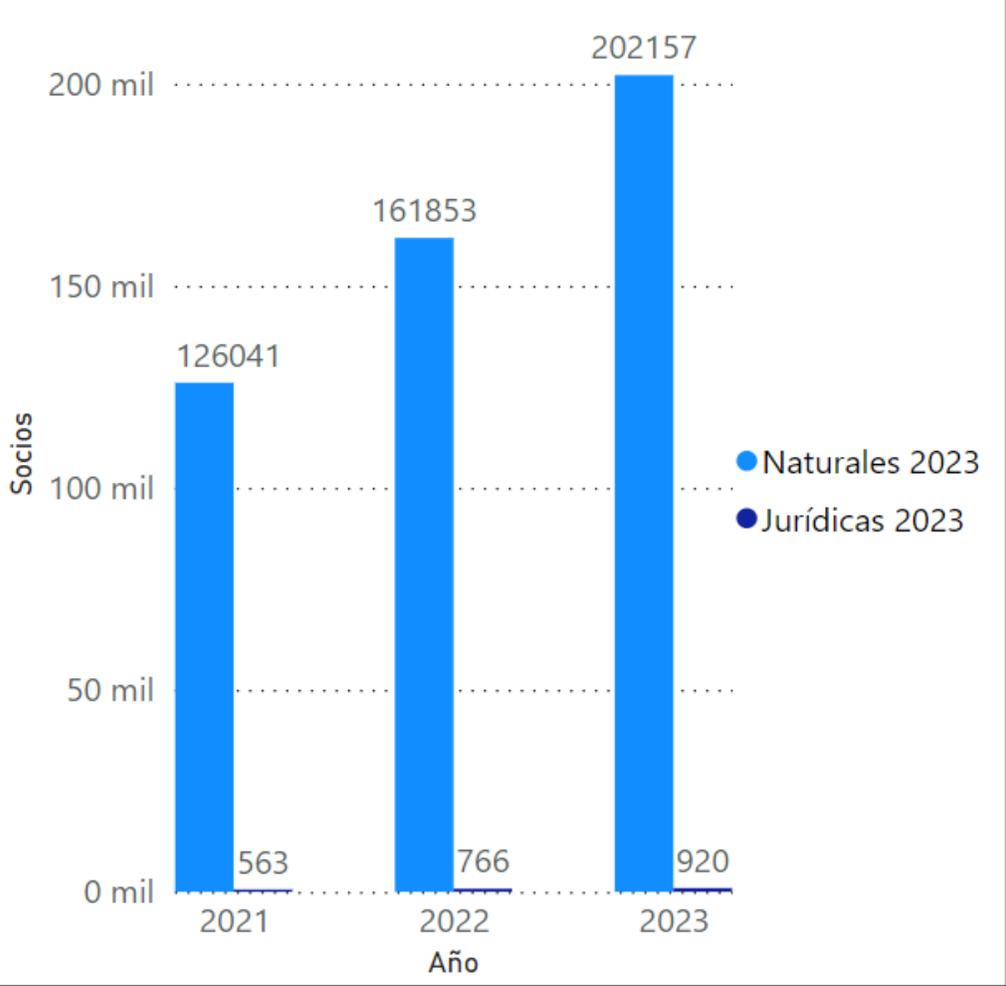
INDICADORES DE
BUEN GOBIERNO
CORPORATIVO

Información de acceso público

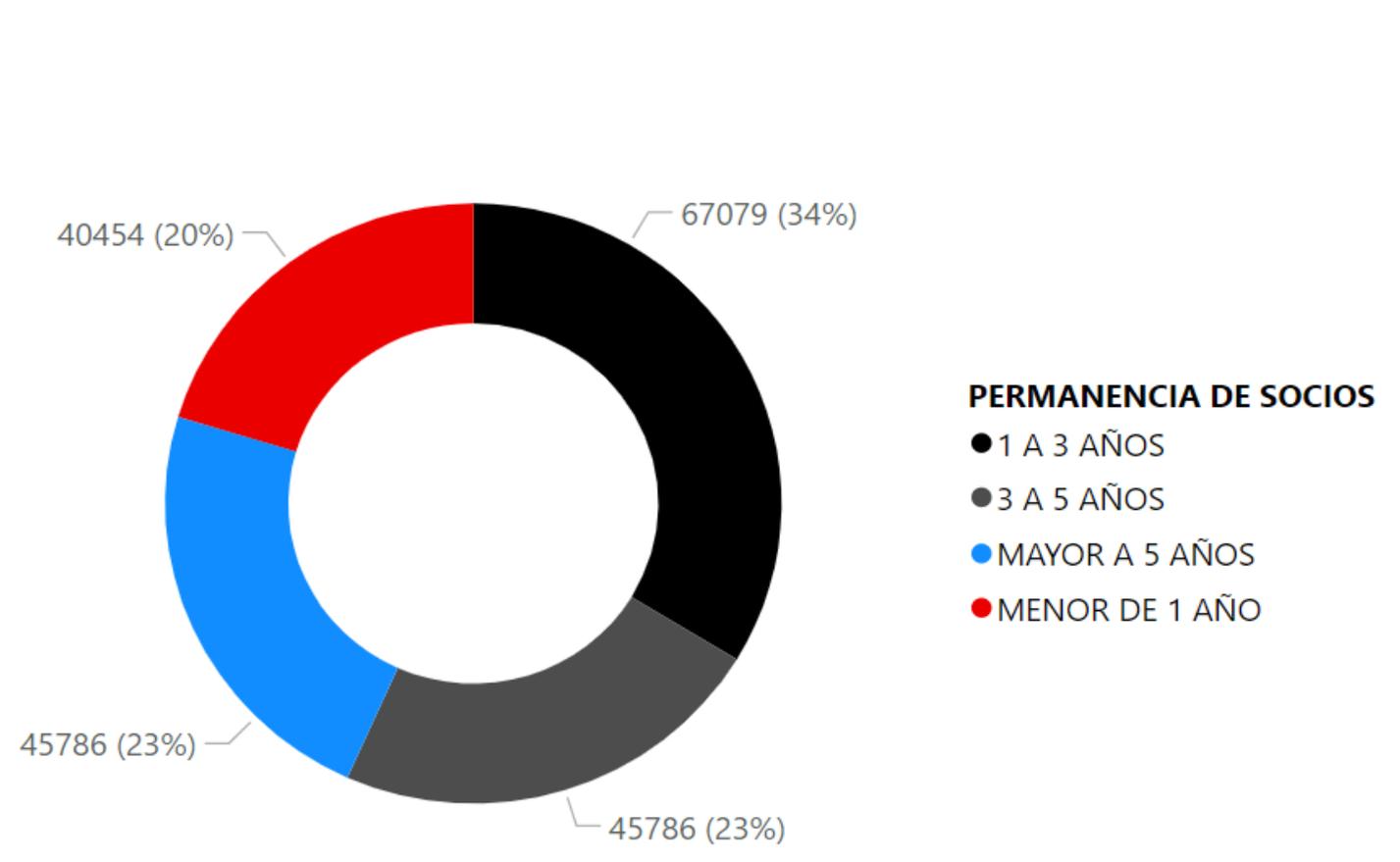
2023



Número de socios en los últimos 3 años, entre naturales y jurídicas



Clasificación de socios por tiempo de permanencia



18582

Número de socios nuevos el 2023

1065

Número de socios que se retiran en el año 2023

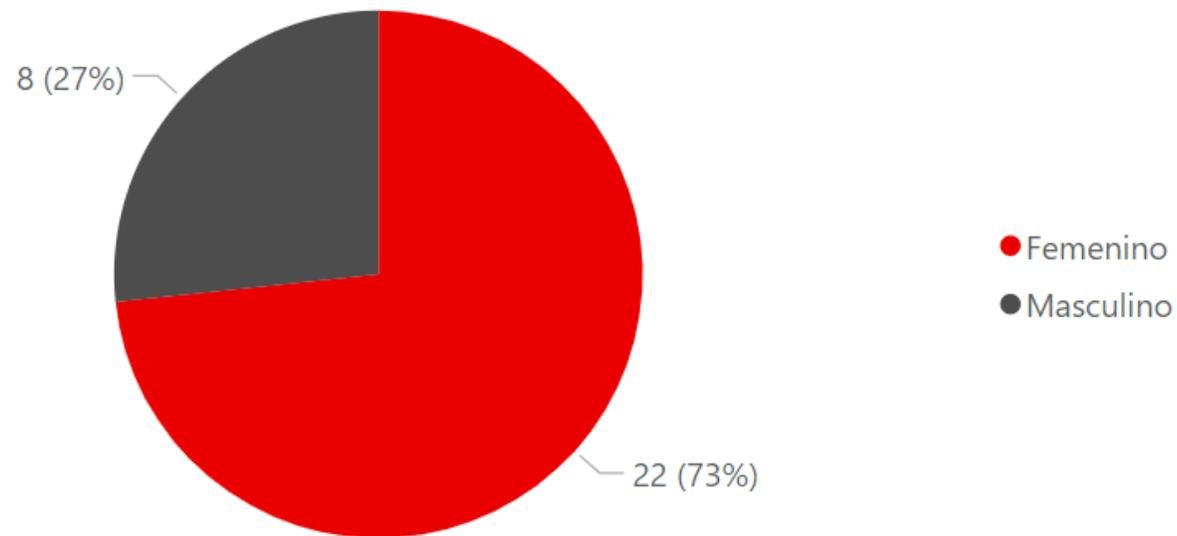
Número de asambleas realizadas durante el año 2023

Fecha de realización	Tipo
Monday, March 27, 2023	Ordinaria

Composición de la asamblea

Número total de miembros de la asamblea que fueron elegidos	Suma de Número de votos con los que fueron elegidos
30	4313
Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente.	Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la asamblea
80 USD	1,8 años

Clasificación por género



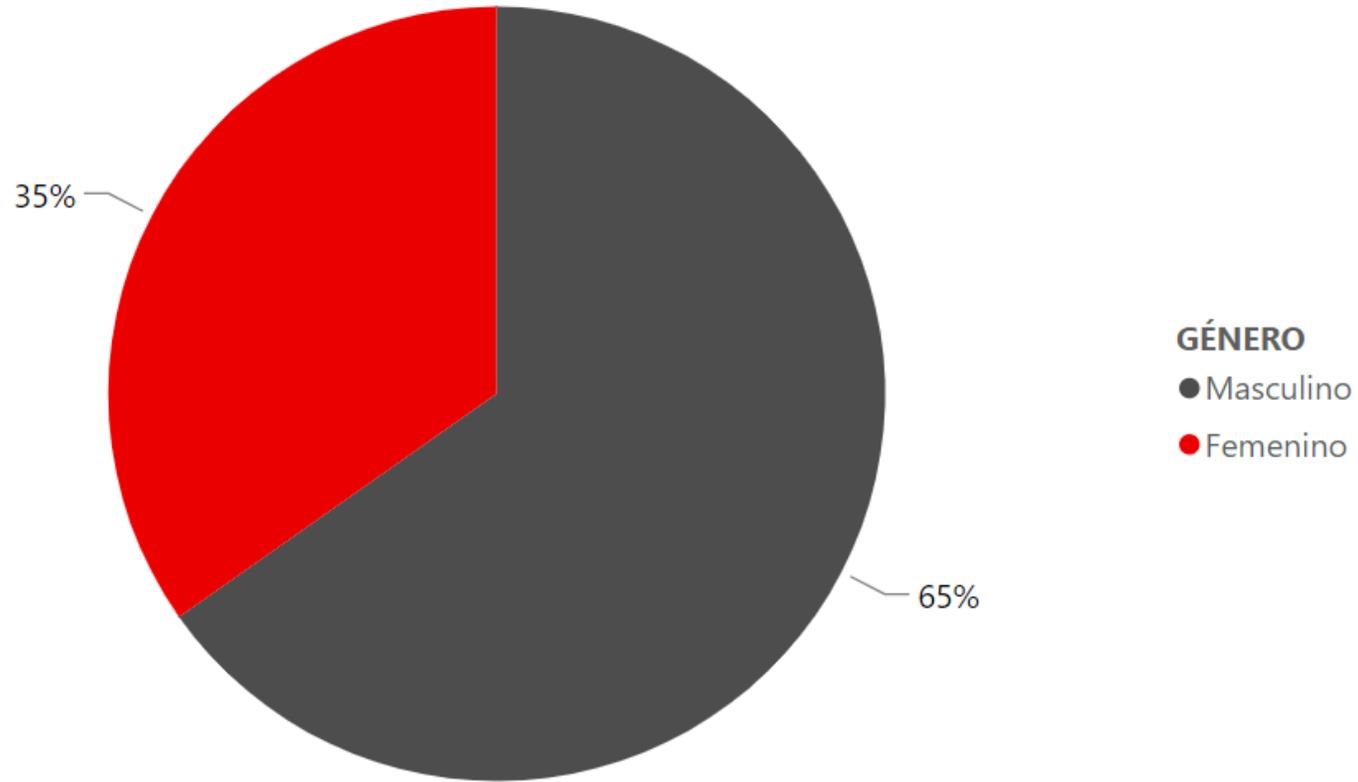
De las sesiones de los consejos

Consejo de Administración y Vigilancia ▲	Información
Asistentes a sesiones CAD	5
Asistentes a sesiones CVG	3
Número de sesiones durante el año CAD	65
Número de sesiones durante el año CVG	31
Promedio de gastos de las sesiones CAD	697.85 USD
Promedio de gastos de las sesiones CVG	877.93 USD

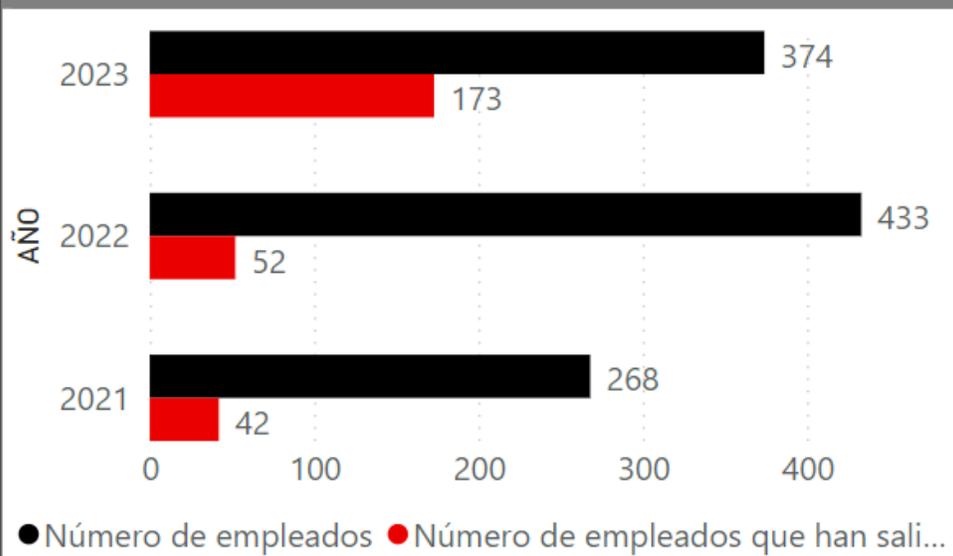
Consejo de Administración y Vigilancia ▼	Información
Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los consejos	3 años
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales	0
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad	0 USD
Monto de inversión en curso de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	0 USD

GERENCIA Y JEFATURAS		
CARGO	TIEMPO EN EL PUESTO	TIEMPO EN LA ENTIDAD AÑOS
GERENTE	21 años	21
JEFE DE MARKETING	14 años	19
JEFE DE TECNOLOGIA I.	16 años	19
JEFE DE TALENTO Y CULTURA	14 años	17
SUB GERENTE	3 años	17
JEFE DE MEDIOS DE PAGO	1 año	15
JEFE DE SEGURIDAD INTEGRAL	4 años	13
JEFE DE CREDITO	2 años	8
JEFE FINANCIERO ADMINISTRATIVO	3 años	8
JEFE DE OPERACIONES	2 años	4
SUB GERENCIA DE NEGOCIOS	3 años	3
JEFE INTEGRAL DE RIESGOS	1 año	2
Total		146

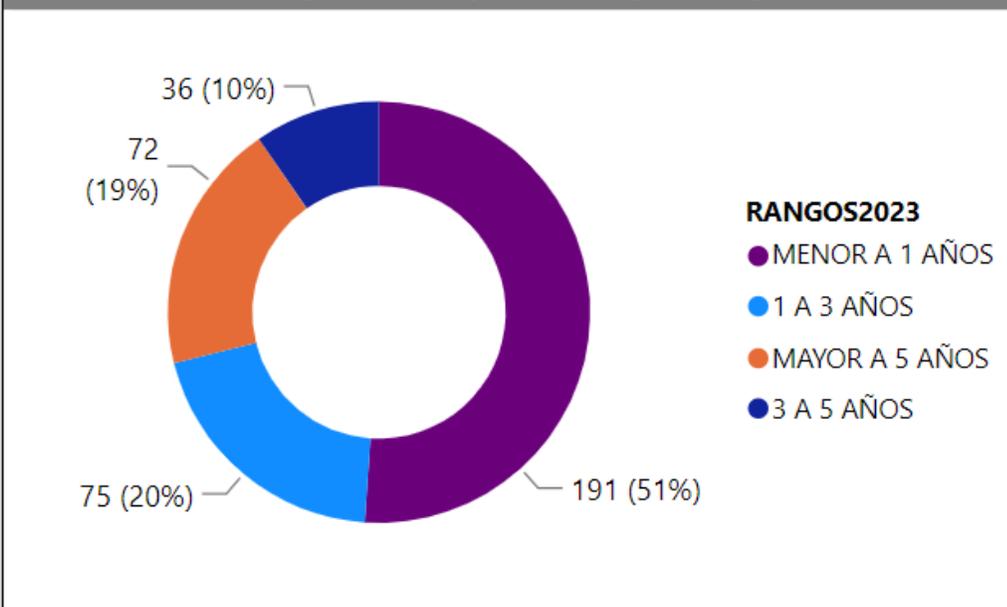
Participación de las jefaturas por área por género



Número de empleados de los últimos 3 años frente al Número de empleados que han salido



Número de empleados por tiempo de permanencia



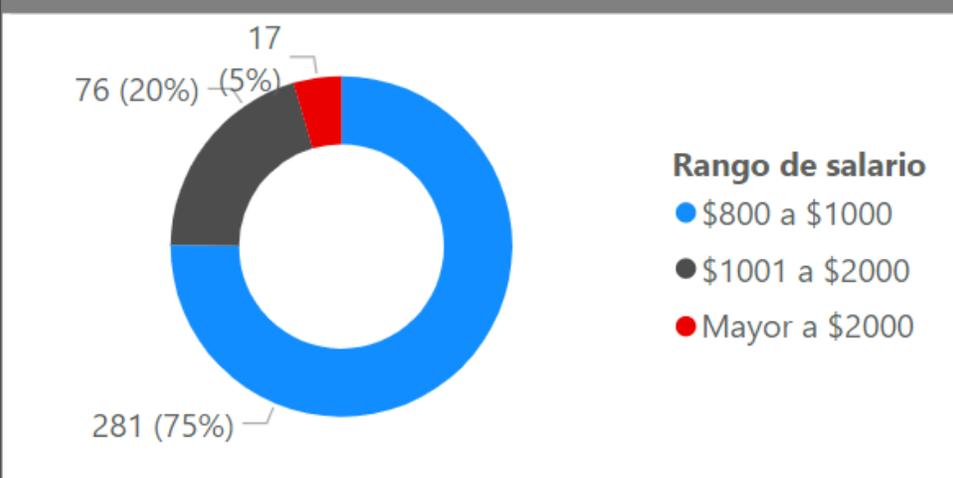
Número de programas de capacitación

157

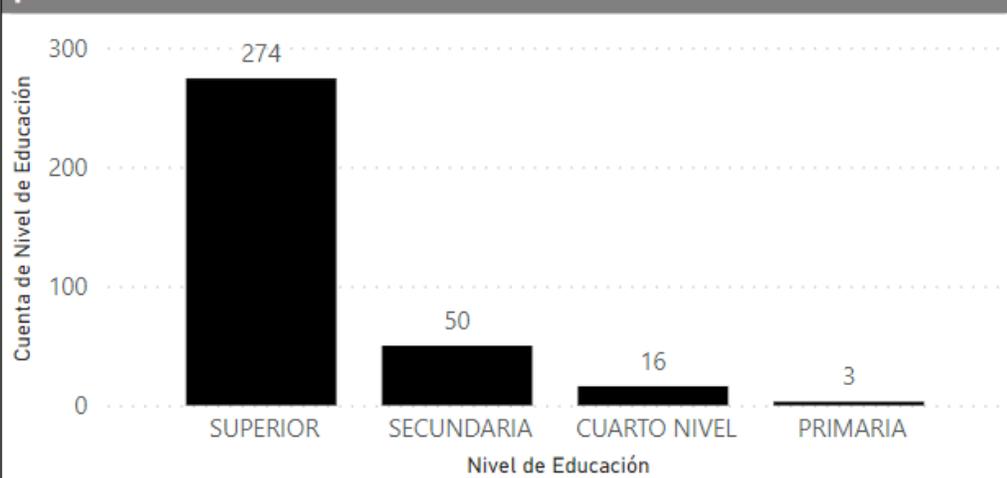
Número de asistentes a los programas de capacitación

70

Clasificación del personal por rangos de salarios



Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación



Suma de Inversión en capacitaciones

AÑO	Suma de Inversión en capacitaciones
2021	10,169.76
2022	7,134.99
2023	18,043.24
Total	35,347.99

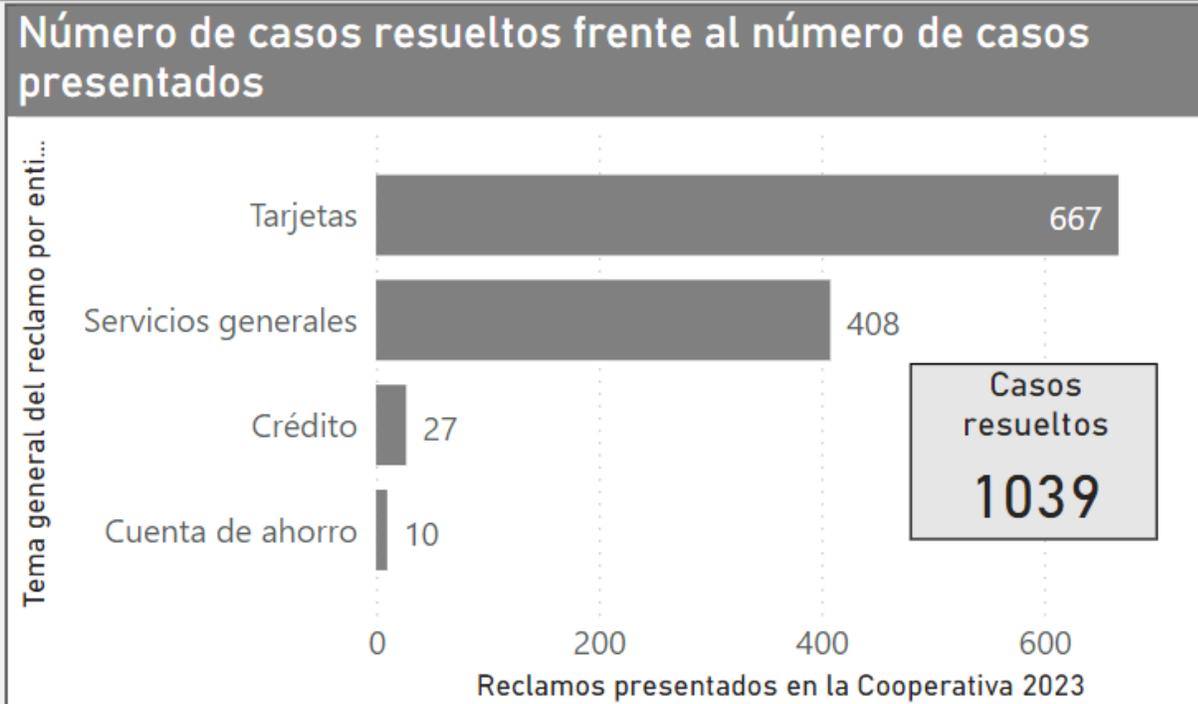
Número de sesiones durante el año 2023

Comité	Número de sesiones durante el año 2023
COMITE DE ETICA	1
COMITÉ DE GOBIERNO	3
COMITÉ DE TEGNOLOGÍA	4
SEGURIDAD INTEGRAL	5
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	8
ALCO	12
COMITÉ DE TESORERÍA	12
CUMPLIMIENTO	16
COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS	24
COMITÉ DE MORA	32
CRÉDITO	52
Total	169

Número total de asistentes a los comites 2023

Comité	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
ALCO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
COMITE DE ETICA											6		6
COMITÉ DE GOBIERNO				5			5				5		15
COMITÉ DE MORA	15	5	25	20	15	15	15	10	5	10	10	15	160
COMITÉ DE TEGNOLOGÍA			9			7		9				8	33
COMITÉ DE TESORERÍA	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	43
COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS	7	7	16	8	9	19	16	22	15	24	22	24	189
CRÉDITO	12	12	15	12	15	12	12	15	12	12	15	12	156
CUMPLIMIENTO	7	7	7	16	8	16	14	7	7	7	13	7	116
SEGURIDAD INTEGRAL			13			6			5		7	5	36
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		3				29			10	16		13	71
Total	49	41	92	68	55	111	70	70	62	77	86	92	873

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la entidad y Superintendencia



Número de casos presentados a la Superintendencia de economía popular y solidaria frente a número de casos presentados a la entidad

Tema general del reclamo por entidad	Reclamos presentados en la Cooperativa	Reclamos presentados en la SEPS
Tarjetas	667	8
Servicios generales	408	2
Crédito	27	5
Cuenta de ahorro	10	2
Total	1112	17