

Somos un **referente**
para las *futuras generaciones*
¡somos Chibuleo!





Chibuleo **en línea**

INDICE

CREACIÓN DE USUARIO	1
Registro (Identificación)	2
Registro (Verificación)	2
Registro (Preguntas)	3
Registro (Perfil)	3
INICIO DE SESIÓN	
Inicio de sesión	4
Inicio de sesión	4
CONSULTA DE CUENTAS	
Cuentas (Resumen de cuentas)	5
PRESTAMOS	
Préstamos (Resumen préstamos)	6
Préstamos (Pago de préstamo)	6
INVERSIONES	
Inversiones (Resumen de depósitos a plazo)	7
BENEFICIARIOS	
Agregar Beneficiario Interno	7
Agregar Beneficiario Externo	8
SIMULADOR	
Simulador de préstamo	8
Simulador DPF	9
TRANSFERENCIAS	
Transferencias (Internas)	9
Transferencias (Interbancaria)	10
PAGO DE SERVICIOS	
Pago de Servicios Facilito	11-12-13
CONFIGURACIÓN	
Editar perfil	14

■ CREACIÓN DE USUARIO

- Ingresar en la dirección: www.chibuleo.com
- Seleccionar el ícono **Chibuleo en Línea**



BIENVENIDOS

“Chibuleo en Línea”

Chibuleo en línea

Usuario
Nombre de usuario requerido

Contraseña
Contraseña requerida.

Recordar ¿Olvidé mi contraseña?

INGRESAR

¿No tiene una cuenta? [Regístrate ahora](#)

- 1 **Registro (Identificación):** se muestra la información para registrarse en la aplicación, previamente debe ser socio o cliente.; para iniciar con el proceso de registro se pide insertar el tipo de identificación (**cédula, RUC o pasaporte**).

The screenshot shows the 'Identificación' step of the registration process. At the top, the Chibuleo logo is visible. Below it, a progress bar indicates four steps: 1. Identificación (active), 2. Verificación, 3. Preguntas, and 4. Perfil. On the left, there are two buttons: 'SELECCIONE (Cédula, RUC o pasaporte)' and 'INGRESE los datos de su identificación'. The main form area is titled 'Seleccione tipo de identificación' and features a dropdown menu currently set to 'CÉDULA'. Below the dropdown is a text input field containing the number '1234567890'. A hand icon is shown pointing at the input field. A red 'Atención' box on the right contains the text: 'Para registrarse en nuestra aplicación debe ser cliente de nuestro Core Financiero y tener asociado un correo electrónico.' At the bottom of the form is a grey 'Enviar' button and a link that says '¿Ya tiene una cuenta? Login'.

Si la información proporcionada es correcta se muestran los datos del socio o cliente que se quiere registrar en el sistema, lo cual habilita la posibilidad de continuar con el siguiente paso.

- 2 **Registro (Verificación):** El sistema envía un código de verificación vía sms al celular o al correo electrónico registrado.

The screenshot shows the 'Verificación' step of the registration process. The progress bar at the top now highlights step 2, 'Verificación'. The main area is split into two panels. The left panel, titled 'INFORMACIÓN', displays the message: 'Se le enviará un código de 6 dígitos al CORREO' with an example 'Ejemp. 049658' and a timer showing '06:17'. The right panel, titled 'CÓDIGO DE VERIFICACIÓN', prompts the user to 'Ingresar el código' and features a numeric keypad with buttons for digits 2-9, 0, and 1, along with 'Borrar' and 'Aceptar' buttons. A hand icon is shown pressing the '6' button. At the bottom of the form are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'.

3

Registro (Preguntas): El socio o cliente responderá tres preguntas, lo cual permitirá al sistema usarlas como una medida de seguridad.

The screenshot shows the 'Preguntas' step of the registration process. At the top, the Chibuleo logo is visible. Below it, a progress bar indicates four steps: 1. Identificación, 2. Verificación, 3. Preguntas (current step), and 4. Perfil. The main content area contains three red question boxes, each with a 'Respuesta *' field below it. The questions are: 'Pregunta 1 ¿Cuál es el nombre de su abuela paterna?', 'Pregunta 2 ¿Cuál es el nombre de su abuelo materno?', and 'Pregunta 2 ¿Cuál es el nombre de su abuela materna?'. A hand icon is pointing to the second question's answer field. At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'.

4

Registro (Perfil): El usuario para completar su registro en el sistema deberá completar la información para crear un perfil válido, como avatar, usuario y contraseña.

The screenshot shows the 'Perfil' step of the registration process. At the top, the Chibuleo logo is visible. Below it, a progress bar indicates four steps: 1. Identificación, 2. Verificación, 3. Preguntas, and 4. Perfil (current step). The main content area is divided into two sections: 'Seleccione un Avatar' and 'Usuario'. The 'Seleccione un Avatar' section shows three avatar options: 'Avatar 1 From API', 'Avatar 2 From API', and 'Avatar 3 From API', each with a checkbox. The 'Usuario' section contains three input fields: 'Usuario *', 'Contraseña *', and 'Confirmar Contraseña *'. The 'Usuario *' field has a placeholder text 'Nombre del usuario no puede estar vacío'. The 'Contraseña *' field has a placeholder text 'La contraseña no puede estar vacía' and a red eye icon. The 'Confirmar Contraseña *' field also has a red eye icon. A hand icon is pointing to the 'Contraseña *' field. At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' and 'Terminar'.

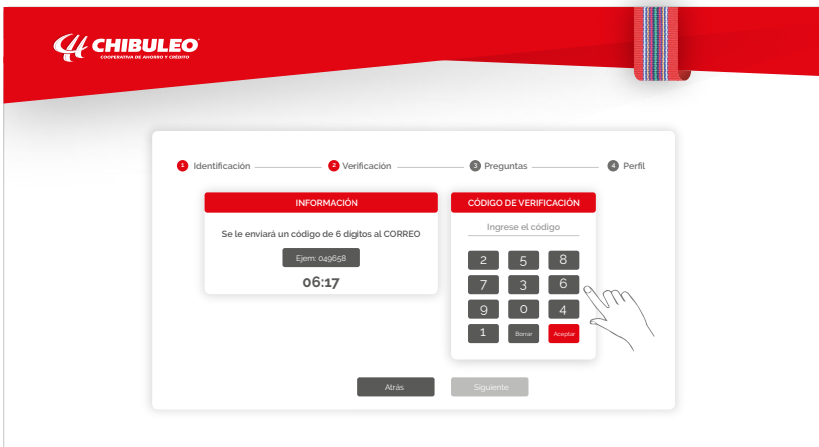
■ INICIO DE SESIÓN

Inicio de sesión: Al insertar los datos requeridos (**usuario y contraseña**), se habilita el botón Ingresar.



The screenshot shows the Chibuleo login interface. At the top left is the Chibuleo logo with the tagline 'COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO'. The main heading is 'Chibuleo en línea'. Below this, there are two input fields: the first contains the name 'Santiago' and the second contains a masked password '.....'. A hand icon points to the password field. Below the fields is a checkbox labeled 'Recordar' and a link '¿Olvidé mi contraseñá?'. A large grey button labeled 'INGRESAR' is centered below. At the bottom, there is a link '¿No tiene una cuenta? Regístrese ahora'.

Inicio de sesión: Si el usuario y contraseña son correctos, el sistema enviará un código de verificación (OTP) via **sms** al celular y correo electrónico.



The screenshot shows the verification step of the login process. At the top left is the Chibuleo logo. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Identificación, 2. Verificación (active), 3. Preguntas, and 4. Perfil. The main content is split into two panels. The left panel, titled 'INFORMACIÓN', states 'Se le enviará un código de 6 dígitos al CORREO' and shows an example 'Ejem: 049598' with a timer '06:17'. The right panel, titled 'CÓDIGO DE VERIFICACIÓN', asks 'Ingrese el código' and features a numeric keypad with buttons for digits 2-9, 0, 1, and a 'Aceptar' button. A hand icon points to the 'Aceptar' button. At the bottom are 'Atrás' and 'Siguiente' buttons.

CONSULTA DE CUENTAS

Cuentas (Resumen de cuentas): El usuario tiene la posibilidad de visualizar la información referente al estado de sus cuentas (Activas o No activas). Así como la posibilidad de visualizar Movimientos y Cheques.



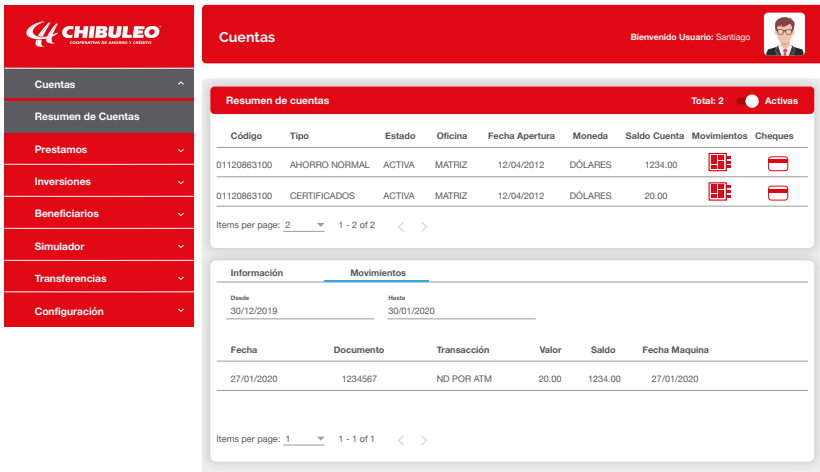
CHIBULEO
Asociación de Ahorro y Crédito

Cuentas Bienvenido Usuario: Santiago 


Resumen de cuentas Total: 2 Activas

Código	Tipo	Estado	Oficina	Fecha Apertura	Moneda	Saldo Cuenta	Movimientos	Cheques
01120863100	AHORRO NORMAL	ACTIVA	MATRIZ	12/04/2012	DÓLARES	1234.00		
01120863100	CERTIFICADOS	ACTIVA	MATRIZ	12/04/2012	DÓLARES	20.00		





Items per page: 2 1 - 2 of 2 < >



CHIBULEO
Asociación de Ahorro y Crédito

Cuentas Bienvenido Usuario: Santiago 

Resumen de cuentas Total: 2 Activas

Código	Tipo	Estado	Oficina	Fecha Apertura	Moneda	Saldo Cuenta	Movimientos	Cheques
01120863100	AHORRO NORMAL	ACTIVA	MATRIZ	12/04/2012	DÓLARES	1234.00		
01120863100	CERTIFICADOS	ACTIVA	MATRIZ	12/04/2012	DÓLARES	20.00		

Items per page: 2 1 - 2 of 2 < >

Información Movimientos

Desde: 30/12/2019 Hasta: 30/01/2020

Fecha	Documento	Transacción	Valor	Saldo	Fecha Maquina
27/01/2020	1234567	ND POR ATM	20.00	1234.00	27/01/2020

Items per page: 1 1 - 1 of 1 < >

PRESTAMOS

Préstamos (Resumen préstamos): el usuario tiene la posibilidad de visualizar la información referente al estado de sus Préstamos, así como la posibilidad visualizar Movimientos, Rubros y realizar operaciones como Pagos de préstamos.

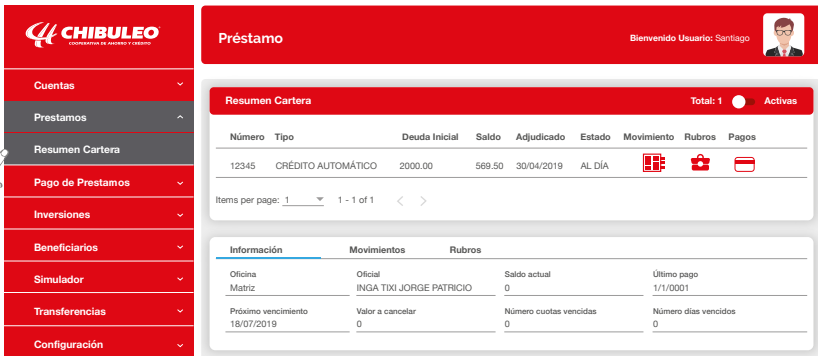



Préstamo Bienvenido Usuario: Santiago 

Total: 1 Activas




Número	Tipo	Deuda Inicial	Saldo	Adjudicado	Estado	Movimiento	Rubros	Pagos
12345	CRÉDITO AUTOMÁTICO	2000.00	569.50	30/04/2019	AL DÍA			

Items per page: 1 - 1 - 1 of 1 < >



Préstamo Bienvenido Usuario: Santiago 

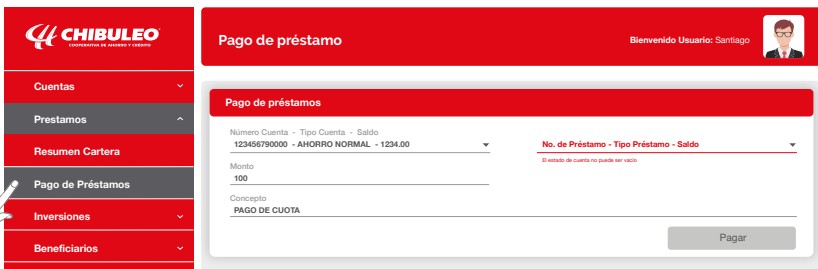
Total: 1 Activas


Número	Tipo	Deuda Inicial	Saldo	Adjudicado	Estado	Movimiento	Rubros	Pagos
12345	CRÉDITO AUTOMÁTICO	2000.00	569.50	30/04/2019	AL DÍA			

Items per page: 1 - 1 - 1 of 1 < >

Información		Movimientos	Rubros
Oficina	Oficial	Saldo actual	Último pago
Matriz	INGA TIXI JORGE PATRICIO	0	1/1/0001
Próximo vencimiento	Valor a cancelar	Número cuotas vencidas	Número días vencidos
18/07/2019	0	0	0

Préstamos (Pago de préstamo): Para ello puede visualizar y escoger el Número de cuenta, Tipo y Saldo disponible de la cuenta origen desde la cual se realizará el pago; a continuación, debe escoger el Número de préstamo, Tipo de préstamo y Saldo del préstamo, así como el Monto a transferir y los concepto de la transacción.



Pago de préstamo Bienvenido Usuario: Santiago 

El estado de cuenta no puede ser vacío

Número Cuenta - Tipo Cuenta - Saldo
123456780000 - AHORRO NORMAL - 1234.00

No. de Préstamo - Tipo Préstamo - Saldo

Monto
100

Concepto
PAGO DE CUOTA

Pagar

NOTA: Para hacer efectivo el pago de un préstamo, debe insertar un código de seguridad que se le enviará vía sms celular o al correo electrónico registrado.

INVERSIONES

Inversiones (Resumen de depósitos a plazo): El usuario puede visualizar todos los depósitos a plazo activas e inactivas, como también los Movimientos y Cheques.

ChIBULEO
CORPORATIVO DE INVERSIÓN Y CREDITO

Inversiones Bienvenido Usuario: Santiago

Depósitos Total: 1 Activas

Código	Tipo	Moneda	Fecha Vencimiento	Estado	Monto	Saldo	Movimiento	Cheques
01120863100		Dólares	2019-05-21	Activo	12345			

Items per page: 1 1 - 1 of 1 < >

BENEFICIARIOS

Agregar Beneficiario Interno: primero seleccionamos el recuadro Interno y luego se inserta el tipo de identificación y se procede a Verificar dichos datos.

ChIBULEO
CORPORATIVO DE INVERSIÓN Y CREDITO

Beneficiarios Bienvenido Usuario: Santiago

Agregar Beneficiario

Beneficiario Interno

Tipo Identificación

Identificación

Verificar Cancelar Crear

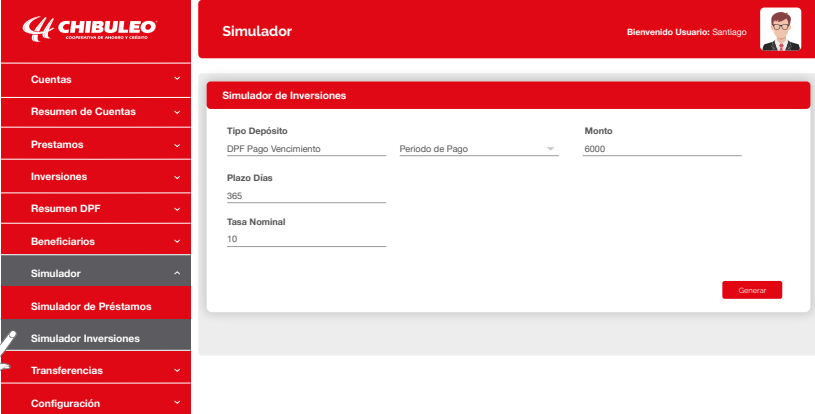
Agregar Beneficiario Externo: Se desmarca el recuadro Interno, luego se inserta el tipo de identificación y se completará toda la información requerida y se procede a Verificar dichos datos, finalmente presiona en crear.

SIMULADOR


Simulador de préstamo: el usuario tiene la posibilidad de generar una simulación de préstamo, insertando varios parámetros, finalmente presione Generar.

Nombre	Tipo préstamo	Tipo condición
SANTIAGO	CONSUMO	C. Fija - Día Fijo - Con Alicuota
Fecha Adjudicación	Día Fijo	SubCalificación
08/02/2019	1	CONSUMO PRIORITARIO
Monto solicitado	Número de Cuotas	Frecuencia de Pago
10000	36	MENSUAL

Simulador DPF: el usuario tiene la posibilidad de realizar una simulación de Depósito a Plazo Fijo, insertando parámetros a elegir. Finamente Generar.



CHIBULEO
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Simulador Bienvenido Usuario: Santiago 

Simulador de Inversiones

Tipo Depósito Período de Pago Monto

DPF Pago Vencimiento Período de Pago 6000

Plazo Días

365

Tasa Nominal

10

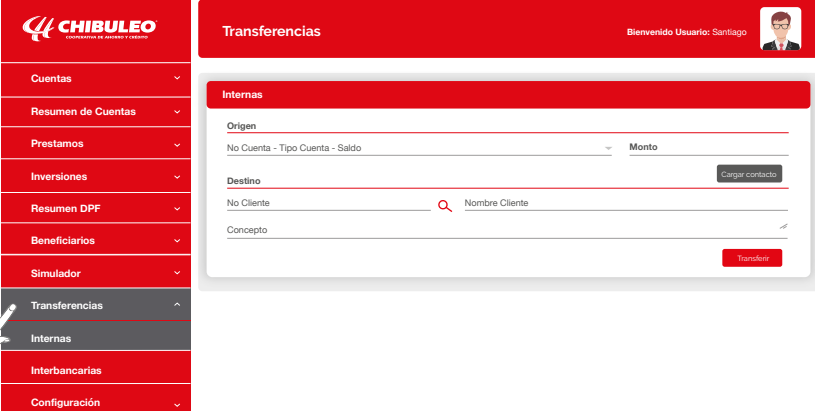
Generar

Cuentas
Resumen de Cuentas
Préstamos
Inversiones
Resumen DPF
Beneficiarios
Simulador
Simulador de Préstamos
Simulador Inversiones
Transferencias
Configuración


TRANSFERENCIAS

Transferencias (Internas): Para realizar una transferencia interna el usuario debe:

- Seleccionar una cuenta origen,
- Insertar el monto a transferir,
- Insertar el número de cuenta destino,
- Verificar la información registrada. Transferir.



CHIBULEO
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Transferencias Bienvenido Usuario: Santiago 

Internas

Origen

No Cuenta - Tipo Cuenta - Saldo Monto

Destino

No Cliente

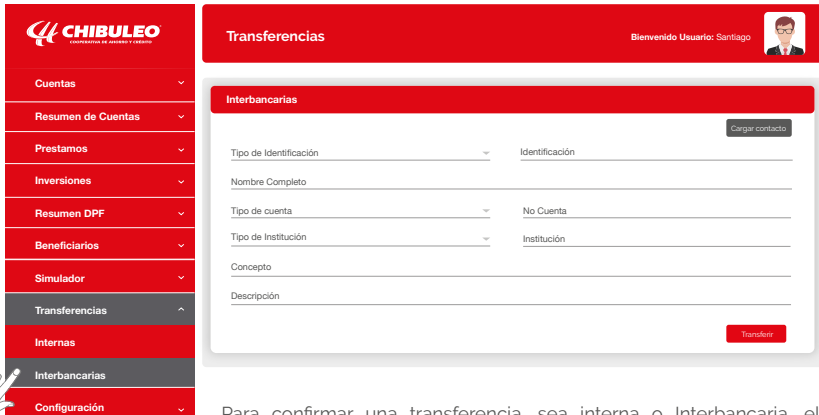
Concepto

Transferir

Cuentas
Resumen de Cuentas
Préstamos
Inversiones
Resumen DPF
Beneficiarios
Simulador
Transferencias
Internas
Interbancarias
Configuración

Transferencias (Interbancarias): el usuario debe

- a) Elegir una cuenta de origen,
- b) Insertar el monto y el destino,
- c) Insertar información asociada a la cuenta sobre la cual se realizará la operación. Presionar el botón transferir.



The screenshot displays the Chibuleo online banking interface. On the left is a red sidebar menu with the Chibuleo logo at the top and various service categories: Cuentas, Resumen de Cuentas, Prestamos, Inversiones, Resumen DPF, Beneficiarios, Simulador, Transferencias (highlighted with an upward arrow), Internas, Interbancarias (highlighted with a hand icon), and Configuración. The main content area is titled 'Transferencias' and shows the 'Interbancarias' form. The form includes a 'Cargar contacto' button, fields for 'Tipo de Identificación' (with a dropdown), 'Identificación', 'Nombre Completo', 'Tipo de cuenta' (with a dropdown), 'No Cuenta', 'Tipo de Institución' (with a dropdown), 'Institución', 'Concepto', and 'Descripción'. A red 'Transferir' button is located at the bottom right of the form.

Para confirmar una transferencia, sea interna o Interbancaria, el usuario deberá insertar un código de verificación recibido a través de sms móvil o del correo electrónico.

PAGO DE SERVICIOS

El usuario tiene la facilidad de realizar pagos de:

Teléfono, luz, agua, recargas, tarifas de Municipios, ventas por catálogos, planes, pensiones alimenticias, entre otros servicios más.

1) Selecciona en el menú la opción **Pago de servicios** y da click en **Pago Facilito**.

The screenshot shows the Chibuleo website's navigation menu on the left, with 'Pago de Servicios' selected. The main content area is titled 'Pago de Servicios' and includes a user profile 'Bienvenido Usuario: Santiago'. Below this, there are two panels: 'Agregar Beneficiario' and 'Detalle de pago'. The 'Agregar Beneficiario' panel contains dropdown menus for 'No Cuenta - Tipo Cuenta - Saldo', 'Seleccione un servicio', and 'Referencia', along with a 'Consultar' button. The 'Detalle de pago' panel lists fields for 'Cuenta:', 'Servicio:', 'Producto:', 'Referencia:', 'Valor total:', and 'Vamor comisión:', with a 'Pago' button at the bottom.

2) Selecciona la cuenta desde la cual vas a realizar el pago.

The screenshot shows the 'Ingreso de Información' form in the 'Pago de Servicios' section. The form includes a dropdown for 'No Cuenta - Tipo Cuenta - Saldo' with the selected value '01122003100 - AHORRO NORMAL - 366.66'. Below this are dropdowns for 'Seleccione un servicio', 'Seleccione un producto', and 'Referencia'. A 'Consultar' button is located to the right of the 'Referencia' dropdown. At the bottom, there are fields for 'Cuotas' (Cuota: 1), 'No rubro - valor', and 'Total a pagar (\$)'. A hand icon points to the account selection dropdown.

- 3) Elige el tipo de **servicio** que vas a pagar
- 4) Marca la **empresa proveedora**
- 5) Ingresas el tipo de **referencia** de acuerdo con el servicio.

Por ejemplo: En la luz, EEASA-Ambato, la referencia es el **número de cuenta**.

En las recargas móviles es el **número de celular**

En el servicio de Tránsito es el número de **cédula, placa o número de Trámite**, etc.

- 6) Consulta el valor a cancelar.
- 7) Una vez ingresados los datos, selecciona **Continuar** para revisarlos.

CHIBULEO
CORPORACIÓN DE AHORRO Y CREDITO

Administración
Cuentas
Prestamos
Inversiones
Pago de Servicios
Pago Facilito
Beneficiarios
Simulador
Transferencias
Configuración

Pago de Servicios Bienvenido Usuario: Santiago

Ingreso de Información

No Cuenta - Tipo Cuenta - Saldo
01122003100 - AHORRO NORMAL - 366.66

Seleccione un servicio
LUZ

Seleccione un producto
EEASA - AMBATO - (LUZ)

Referencia
113750

Teléfono
luz
Agua
Recargas
Tarifas de Municipios

Cuotas
Cuota: 1 \$16.46

Total a pagar (\$) 16.45

Consultar Continuar

- 8) Eleje **transferir** para indicar que se han verificado los datos

CHIBULEO
CORPORACIÓN DE AHORRO Y CREDITO

Administración
Cuentas
Prestamos
Inversiones
Pago de Servicios
Pago Facilito
Beneficiarios
Simulador
Transferencias
Configuración

Pago de Servicios Bienvenido Usuario: Santiago

Pago Servicios

1 Datos 2 Detalle 3 Verificación 4 Impresión

La transacción se realizará con los datos siguientes

Origen

Cuenta 01122003100
Tipo AHORRO NORMAL
Saldo \$ 356.26

Destino

Valor a pagar: \$16.45
Comisión: 0.39
Servicio: LUZ
Producción: EEASA-AMBATO-(LUZ)
Referencia: 113750

Regresar Transferir

9) Ingresa el código OTP enviado a tu celular y al correo electrónico.

The screenshot shows the Chibuleo web interface. On the left is a red sidebar menu with options: Administración, Cuentas, Prestamos, Inversiones, Pago de Servicios (highlighted), Pago Facilito, Beneficiarios, Simulador, Transferencias, and Configuración. The main content area has a red header with the Chibuleo logo and 'Bienvenido Usuario: Santiago' next to a user profile icon. Below the header is a red bar labeled 'Pago servicios'. A progress indicator shows four steps: 1 Datos, 2 Detalle (active), 3 Verificación, and 4 Impresión. The 'INFORMACIÓN' box states: 'Se le enviará un código de 6 dígitos al CORREO' with the example 'Ejem: 049658' and a large '06:17' timer. To the right is a 'CÓDIGO DE VERIFICACIÓN' box with the prompt 'Ingrese el código' and a numeric keypad. A hand icon is pointing at the 'Aceptar' button. A 'Regresar' button is at the bottom.

10) Confirma el pago del servicio dando click en **Aceptar**.

The screenshot shows the Chibuleo web interface after successful payment. The sidebar menu is the same as in the previous step. The main content area has a red header with the Chibuleo logo and 'Bienvenido Usuario: Santiago' next to a user profile icon. Below the header is a red bar labeled 'Pago Servicios'. A progress indicator shows four steps: 1 Datos, 2 Detalle, 3 Verificación (active), and 4 Impresión. A large green checkmark icon is centered above the text: 'Su transacción ha sidoprocesada exitosamente'. Below this is a table of transaction details:

Valor pagado	\$22,00
Comisión	\$0,39
Cuenta	01122003100
Documento	64064323823546
Fecha	2020-01-01
Servicio	LUZ
Producto	EEASA-AMBATO-(LUZ)
Referencia	112345

At the bottom of the confirmation area is a red 'Aceptar' button, with a hand icon pointing at it.

11) El pago del servicio ha sido **exitoso**, el comprobante fue enviado a tu correo.

CONFIGURACIÓN

Editar perfil: el usuario tiene la posibilidad de editar su perfil en el sistema en el momento que lo desee (avatar, usuario, contraseña), así como cambiar las preguntas de seguridad asociadas a su perfil.

The screenshot displays the Chibuleo user interface. On the left is a red sidebar menu with the Chibuleo logo and various navigation options. The 'Configuración' (Configuration) option is highlighted, and a hand icon points to the 'Editar perfil' (Edit profile) sub-option. The main content area is titled 'Configuración' and shows the 'Editar perfil' (Edit profile) section. It features three tabs: 'Perfil', 'Preguntas', and 'Transferencias'. The 'Perfil' tab is active, showing a 'Selección un Avatar' (Select an Avatar) section with four avatar options (Avatar 1 to Avatar 4) and a 'Usuario' (User) section with fields for 'Contraseña actual' (Current Password), 'Contraseña nueva' (New Password), and 'Confirmar Contraseña' (Confirm Password). A 'Consultar' (Consult) button and a 'Guardar' (Save) button are located at the bottom of the form.

¡En **Chibuleo** vivimos
la **transformación** digital!



