

COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS

Vigente desde el 01 de OCTUBRE del 2020.

| | |
|---|-----------|
| Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo) | \$ 32,00 |
| Apertura de Cliente ahorro Fácil | \$ 2,00 |
| Apertura de cuenta ahorro corporativo (depósito mínimo) | \$ 100,00 |
| Apertura de cuenta básica (depósito mínimo) | \$ 0,00 |
| Apertura Ahorro Corporativo (depósito mínimo) | \$ 10,00 |

TRANSACCIONES BÁSICAS

| SERVICIOS SIN COSTO | DETALLE | | COSTO |
|---|---|--------------------|--------|
| | Apertura de cuenta | Cuentas de Ahorros | \$0,00 |
| | Cuenta básica | \$0,00 | |
| | Depósitos a Plazo Fijo | \$0,00 | |
| | Inversiones | \$0,00 | |
| Depósito a cuentas | Cuentas de Ahorros | \$0,00 | |
| | Cuenta básica | \$0,00 | |
| | Depósitos a Plazo Fijo | \$0,00 | |
| | Inversiones | \$0,00 | |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Cuentas de Ahorros | \$0,00 | |
| | Cuenta básica | \$0,00 | |
| | Depósitos a Plazo Fijo | \$0,00 | |
| | Inversiones | \$0,00 | |
| Consulta de cuentas | Consulta, Oficina | \$0,00 | |
| | Consulta visual, Cajero automático | \$0,00 | |
| | Consulta, Internet | \$0,00 | |
| | Consulta, canal telefónico | \$0,00 | |
| | Consulta, canal celular | \$0,00 | |
| | Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad | \$0,00 | |
| Retiros de dinero | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad | \$0,00 | |
| | Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad | \$0,00 | |
| Servicios de giros nacionales | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad | \$0,00 | |
| Transferencia dentro de la misma entidad | Transferencias en medios físicos (ventanilla) | \$0,00 | |
| | Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros) | \$0,00 | |
| Cancelación o cierre de cuentas | Cuentas de Ahorros | \$0,00 | |
| | Cuenta básica | \$0,00 | |
| Activación de cuentas | Activación cuentas de ahorros | \$0,00 | |
| | Activación cuenta básica | \$0,00 | |
| | Activación tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional | \$0,00 | |
| | Activación tarjeta de crédito nacional o internacional | \$0,00 | |
| Mantenimiento de tarjeta de Crédito | Mantenimiento de tarjeta de crédito | \$0,00 | |
| | Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito | \$0,00 | |
| | Mantenimiento Pago Total de tarjeta de crédito | \$0,00 | |
| Mantenimiento de tarjeta de débito | Mantenimiento de tarjeta de débito | \$0,00 | |
| Bloqueo, anulación o cancelación | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito | \$0,00 | |
| | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica | \$0,00 | |
| | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago | \$0,00 | |
| Emisión de Tabla de Amortización | Emisión de Tabla de Amortización | \$0,00 | |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos | Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos | \$0,00 | |
| Reclamos de clientes | Reclamos justificados | \$0,00 | |
| | Reclamos injustificados | \$0,00 | |
| Frecuencia de transacciones | Cuenta de ahorros | \$0,00 | |
| | Cuenta básica | \$0,00 | |
| | Tarjeta de Crédito | \$0,00 | |
| Servicios de reposición | Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización. | \$0,00 | |
| | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora. | \$0,00 | |
| | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora. | \$0,00 | |
| | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip | \$0,00 | |
| Emisión y entrega estado de cuenta | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos | \$0,00 | |
| Servicios de emisión | Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora | \$0,00 | |
| Servicios de renovación | Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora | \$0,00 | |
| | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora | \$0,00 | |
| Servicios de notificaciones | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos los canales. | \$0,00 | |
| | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas Electrónicas, débito y prepago | \$0,00 | |
| Servicios de consumo nacionales con tarjetas | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago | \$0,00 | |

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

| SERVICIOS CON CHEQUE | Cheque devuelto nacional | 2,49 | 0,3 | 2,79 |
|-----------------------------|--|------|------|------|
| SERVICIOS DE RETIROS | Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad | 0,45 | 0,05 | 0,5 |
| | Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad | 0,45 | 0,05 | 0,5 |
| SERVICIOS DE CONSULTA | Consulta impresa de saldos por cajero automático | 0,31 | 0,04 | 0,35 |
| SERVICIO DE REFERENCIAS | Emisión de referencias financieras | 2,25 | 0,27 | 2,52 |
| | Confirmaciones financieras para auditores externos | 2,25 | 0,27 | 2,52 |
| SERVICIO DE COPIAS | Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente | 1,63 | 0,2 | 1,83 |
| | Copia de Boucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito | 1,79 | 0,21 | 2 |
| | Copia de Boucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito | 8,93 | 1,07 | 10 |
| | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito | 0,45 | 0,05 | 0,5 |
| SERVICIO DE TRANSFERENCIAS | Transferencias interbancarias SPI recibidas | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet | 0,36 | 0,04 | 0,4 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina | 1,92 | 0,23 | 2,15 |
| SERVICIOS DE EMISIÓN | Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip ** | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| | Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip ** | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN | Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip ** | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| | Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip ** | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| | Renovación anual de tarjeta de débito con chip ** | 1,57 | 0,21 | 1,78 |
| SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip | 4,56 | 0,55 | 5,11 |
| | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | 5,09 | 0,61 | 5,7 |
| COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD | Visualización y entrega de video de seguridad | 8,93 | 1,07 | 10 |

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

| SERVICIO | Nombre | TARJETAS | CARGO | IVA | TOTAL |
|---|-----------------|---|-------|------|-------|
| Planes de Recompensa* | Segmento C+ | Visa Gold, Mastercard Gold | 23 | 2,76 | 25,76 |
| | Segmento D+ | Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar | 10 | 1,2 | 11,2 |
| Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito * | Segmento C+ y C | Visa Gold, Mastercard Gold | 11 | 1,32 | 12,32 |
| | Segmento D+ y D | Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar | 7 | 0,84 | 7,84 |

* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

COSTO DEL CRÉDITO

| TIPO DE CRÉDITO | MONTO FINANCIADO | PLAZO | TASA NOMINAL | TASA EFECTIVA | | VALOR TOTAL DE INTERÉS | CUOTA MENSUAL | TOTAL A PAGAR |
|---------------------|------------------|-------|--------------|---------------|--------------|------------------------|---------------|---------------|
| | | | | CHIBULEO | MÁXIMA BCE * | | | |
| CONSUMO | | | | | | | | |
| Consumo Ordinario | \$5.000,00 | 12 | 15% | 16,08% | 17,30% | \$415,50 | \$451,29 | \$5.415,50 |
| Consumo Prioritario | \$10.000,00 | 24 | 15% | 16,13% | 17,30% | \$1.636,80 | \$484,87 | \$11.636,80 |
| MICROCREDITO | | | | | | | | |
| Minorista | \$1.000,00 | 12 | 24% | 26,82% | 28,50% | \$134,72 | \$94,56 | \$1.134,72 |
| Simple | \$5.000,00 | 18 | 22% | 24,44% | 25,50% | \$915,58 | \$328,64 | \$5.915,58 |
| Ampliada | \$12.000,00 | 24 | 19% | 20,83% | 23,50% | \$2.517,68 | \$604,90 | \$14.517,68 |

TASA EN MORÁ Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas). Se aplicará al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1.1 veces la tasa máxima

| CARGO (dólares) | Llamadas telefónicas Rango días vencido | | | |
|-------------------|---|--------------------|---------------------|--------------------|
| | a.- de 1 a 5 días | b.- de 6 a 15 días | c.- de 16 a 30 días | d.- mas de 30 días |
| a.- menor de 100, | \$2,00 | \$4,00 | \$6,00 | \$6,00 |
| b.- de 100 a 199 | \$2,00 | \$4,00 | \$6,00 | \$7,00 |
| c.- de 200 a 299 | \$2,00 | \$4,00 | \$6,00 | \$7,00 |
| d.- de 300 a 499 | \$2,00 | \$5,00 | \$7,00 | \$8,00 |
| e.- de 500 a 999 | \$2,00 | \$6,00 | \$8,00 | \$9,00 |
| f.- mayor a 1000 | \$2,00 | \$7,00 | \$9,00 | \$10,00 |

| CARGO (dólares) | Rango días vencido | | | |
|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| | a.- de 1 a 30 días | b.- de 31 a 60 días | c.- de 61 a 90 días | d.- mas de 90 días |
| a.- menor de 100, | \$6,37 | \$16,22 | \$23,16 | \$25,55 |
| b.- de 100 a 199 | \$7,34 | \$16,45 | \$23,84 | \$26,63 |
| c.- de 200 a 299 | \$7,91 | \$17,82 | \$25,26 | \$29,02 |
| d.- de 300 a 499 | \$8,31 | \$20,33 | \$27,42 | \$32,71 |
| e.- de 500 a 999 | \$8,62 | \$23,98 | \$30,34 | \$37,69 |
| f.- mayor a 1000 | \$8,87 | \$28,77 | \$34,00 | \$43,98 |

OTROS SERVICIOS

| GASTOS CON TERCEROS | CARGA FINANCIERA | Monto Máximo |
|---|------------------|----------------------|
| Avalúos Zona Rural | NO | USD 160,00 + IVA |
| Avalúos Zona Urbana | NO | USD 180,00 + IVA |
| RE-avalúos Zona Rural | NO | USD 120,00 + IVA |
| RE-avalúos Zona Urbana | NO | USD 120,00 + IVA |
| Avalúos de Vehículos | NO | USD 130,00 + IVA |
| RE-Avalúos de Vehículos | NO | USD 40,00 + IVA |
| Elaboración de Minuta para constitución de prenda | NO | USD 70,00 + IVA |
| Constitución de Prenda (Elevado a escritura pública) | NO | USD 80,00 + IVA |
| Elaboración de Minuta para levantamiento de prenda | NO | USD 50,00 + IVA |
| Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura pública) | NO | USD 80,00 + IVA |
| Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca | NO | USD 80,00 + IVA |
| Constitución de Hipotecas | NO | USD 180,00 + IVA |
| Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca | NO | USD 80,00 + IVA |
| CANCELACIÓN DE HIPOTECAS | NO | USD 180,00 + IVA |
| Derechos Notariales | NO | Por cuenta del socio |
| Registro de la Propiedad / Mercantil | NO | Por cuenta del socio |

| DETALLE | DETALLE | TASAS DE INTERÉS PASIVAS | | | | | |
|--------------------|-------------------------------|--------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | 61 a 90 | 91 a 180 | 181 a 364 | 365 a 550 | 551 a 730 | Mas de 731 |
| PÓLIZA NATURAL | 100 \$ en adelante | 7% | 8% | 9% | 10% | 10,50% | 11% |
| PÓLIZA JURÍDICA | 101 \$ en adelante | 6% | 7% | 8% | 9% | | |
| AHORRO PROGRAMADO | 10 \$ en adelante | | 4,85% | 5,5% | | | 6% |
| AHORROS | 0.01 a 500.99 USD | | | 0,75% | | | |
| | de 501.00 a 5.000.99 USD | | | 1,00% | | | |
| | de 5001.00 a 20.000.99 USD | | | 1,50% | | | |
| | de 20.001.00 a 50.000.99 USD | | | 2,00% | | | |
| | 50.001.00 USD en adelante | | | 2,50% | | | |
| AHORRO FÁCIL | 0.01 en adelante | | | 0,25% | | | |
| AHORRO CORPORATIVO | Desde 0.01 hasta 2.000000.00 | | | 5,00% | | | |
| | desde 2.000000.01 en adelante | | | 6,00% | | | |
| CUENTA BÁSICA | 0.01 en adelante | | | 0,25% | | | |
| BLOQUEO | 0.01 en adelante | | | 0,00% | | | |
| ENCAJE | 0.01 en adelante | | | 0,00% | | | |

| SEGUROS | SEGURO DE DESGRAVAMEN | Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y cónyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,00065 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los créditos en forma mensual COBERTURAS, - + | |
|---------|-----------------------------|---|---|
| | | Obligado para todos los socios que tiene deuda vigente | |
| | SEGURO DE TARJETA PROTEGIDA | 0,70 ctsv. | Costo mensual, voluntario para el tarjetahabiente |
| | SEGURO DE VEHÍCULO | | Por cuenta de Socio |

INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489".

*Los actos y demás operaciones que efectuó con terceros, están sujetos al régimen tributario interno.

Elaborado por: _____

Silvia Espín
COORDINADOR DE MEDIOS DE PAGO

Revisado por: _____

| | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Marco Caiza JEFE DE NEGOCIOS | Nancy Mullo COORD. PRODUCTOS Y SERVICIOS | Juan Jose Tiche SUB- GERENTE | Laura Pilamunga CONTADORA GENERAL | Klever Pilamunga JEFE FINANCIERO |
|---------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|