

# COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS

Vigente desde el 01 de OCTUBRE del 2020.

Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo)	\$ 32,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil	\$ 2,00
Apertura de cuenta ahorro corporativo (depósito mínimo)	\$ 100,00
Apertura de cuenta básica (depósito mínimo)	\$ 0,00
Apertura Ahorro Corporativo (depósito mínimo)	\$ 10,00

## TRANSACCIONES BÁSICAS

SERVICIOS SIN COSTO	DETALLE		COSTO
	Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	\$0,00
	Cuenta básica	\$0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo	\$0,00	
	Inversiones	\$0,00	
Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	
	Cuenta básica	\$0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo	\$0,00	
	Inversiones	\$0,00	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	
	Cuenta básica	\$0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo	\$0,00	
	Inversiones	\$0,00	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	\$0,00	
	Consulta visual, Cajero automático	\$0,00	
	Consulta, Internet	\$0,00	
	Consulta, canal telefónico	\$0,00	
	Consulta, canal celular	\$0,00	
	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$0,00	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$0,00	
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	\$0,00	
Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad	\$0,00	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla)	\$0,00	
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	\$0,00	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	
	Cuenta básica	\$0,00	
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros	\$0,00	
	Activación cuenta básica	\$0,00	
	Activación tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	\$0,00	
	Activación tarjeta de crédito nacional o internacional	\$0,00	
Mantenimiento de tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito	\$0,00	
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito	\$0,00	
	Mantenimiento Pago Total de tarjeta de crédito	\$0,00	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$0,00	
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito	\$0,00	
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica	\$0,00	
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago	\$0,00	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización	\$0,00	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos	\$0,00	
Reclamos de clientes	Reclamos justificados	\$0,00	
	Reclamos injustificados	\$0,00	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	\$0,00	
	Cuenta básica	\$0,00	
	Tarjeta de Crédito	\$0,00	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora.	\$0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$0,00	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip	\$0,00	
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$0,00	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$0,00	
Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$0,00	
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	\$0,00	
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos los canales.	\$0,00	
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas Electrónicas, débito y prepago	\$0,00	
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	\$0,00	

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS CON CHEQUE	Cheque devuelto nacional	2,49	0,3	2,79
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad	0,45	0,05	0,5
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,45	0,05	0,5
SERVICIOS DE CONSULTA	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31	0,04	0,35
SERVICIO DE REFERENCIAS	Emisión de referencias financieras	2,25	0,27	2,52
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,25	0,27	2,52
SERVICIO DE COPIAS	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1,63	0,2	1,83
	Copia de Boucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito	1,79	0,21	2
	Copia de Boucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	8,93	1,07	10
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	0,45	0,05	0,5
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,00	0,00	0,00
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0,36	0,04	0,4
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	0,23	2,15
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **	4,37	0,52	4,89
	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4,37	0,52	4,89
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **	4,37	0,52	4,89
	Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4,37	0,52	4,89
	Renovación anual de tarjeta de débito con chip **	1,57	0,21	1,78
SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	4,56	0,55	5,11
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5,09	0,61	5,7
COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD	Visualización y entrega de video de seguridad	8,93	1,07	10
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,89	0,11	1
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,89	0,11	1
TARJETAS DE CRÉDITO	Planes de Recompensa*	23	2,76	25,76
	Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito *	10	1,2	11,2
		11	1,32	12,32
		7	0,84	7,84

\* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

## COSTO DEL CRÉDITO

TIPO DE CRÉDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE INTERÉS	CUOTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR
				CHIBULEO	MÁXIMA BCE *			
CONSUMO								
Consumo Ordinario	\$5.000,00	12	15%	16,08%	17,30%	\$415,50	\$451,29	\$5.415,50
Consumo Prioritario	\$10.000,00	24	15%	16,13%	17,30%	\$1.636,80	\$484,87	\$11.636,80
MICROCRÉDITO								
Minorista	\$1.000,00	12	24%	26,82%	28,50%	\$134,72	\$94,56	\$1.134,72
Simple	\$5.000,00	18	22%	24,44%	25,50%	\$915,58	\$328,64	\$5.915,58
Ampliada	\$12.000,00	24	19%	20,83%	23,50%	\$2.517,68	\$604,90	\$14.517,68

TASA EN MORÁ Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas). Se aplicará al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1.1 veces la tasa máxima

CARGO (dólares)	Llamadas telefónicas Rango días vencido			
	a.- de 1 a 5 días	b.- de 6 a 15 días	c.- de 16 a 30 días	d.- mas de 30 días
a.- menor de 100.	\$2,00	\$4,00	\$6,00	\$6,00
b.- de 100 a 199	\$2,00	\$4,00	\$6,00	\$7,00
c.- de 200 a 299	\$2,00	\$4,00	\$6,00	\$7,00
d.- de 300 a 499	\$2,00	\$5,00	\$7,00	\$8,00
e.- de 500 a 999	\$2,00	\$6,00	\$8,00	\$9,00
f.- mayor a 1000	\$2,00	\$7,00	\$9,00	\$10,00

CARGO (dólares)	Rango días vencido			
	a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días
a.- menor de 100.	\$6,37	\$16,22	\$23,16	\$25,55
b.- de 100 a 199	\$7,34	\$16,45	\$23,84	\$26,63
c.- de 200 a 299	\$7,91	\$17,82	\$25,26	\$29,02
d.- de 300 a 499	\$8,31	\$20,33	\$27,42	\$32,71
e.- de 500 a 999	\$8,62	\$23,98	\$30,34	\$37,69
f.- mayor a 1000	\$8,87	\$28,77	\$34,00	\$43,98

OTROS SERVICIOS	GASTOS CON TERCEROS		CARGA FINANCIERA	Monto Máximo
	Avalúos Zona Rural		NO	USD 160,00 + IVA
Avalúos Zona Urbana		NO	USD 180,00 + IVA	
RE-avalúos Zona Rural		NO	USD 120,00 + IVA	
RE-avalúos Zona Urbana		NO	USD 120,00 + IVA	
Avalúos de Vehículos		NO	USD 130,00 + IVA	
RE-Avalúos de Vehículos		NO	USD 40,00 + IVA	
Elaboración de Minuta para constitución de prenda		NO	USD 70,00 + IVA	
Constitución de Prenda (Elevado a escritura pública)		NO	USD 80,00 + IVA	
Elaboración de Minuta para levantamiento de prenda		NO	USD 50,00 + IVA	
Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura pública)		NO	USD 80,00 + IVA	
Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca		NO	USD 80,00 + IVA	
Constitución de Hipotecas		NO	USD 180,00 + IVA	
Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca		NO	USD 80,00 + IVA	
CANCELACIÓN DE HIPOTECAS		NO	USD 180,00 + IVA	
Derechos Notariales		NO	Por cuenta del socio	
Registro de la Propiedad / Mercantil		NO	Por cuenta del socio	

DETALLE	DETALLE	TASAS DE INTERÉS PASIVAS					
		61 a 90	91 a 180	181 a 364	365 a 550	551 a 730	Mas de 731
PÓLIZA NATURAL	100 \$ en adelante	7%	8%	9%	10%	10,50%	11%
PÓLIZA JURÍDICA	101 \$ en adelante	6%	7%	8%	9%		
AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante		4,85%	5,5%	6%	6,0%	6%
AHORROS	0.01 a 500.99 USD			0,75%			
	de 501.00 a 5.000.99 USD			1,00%			
	de 5001.00 a 20.000.99 USD			1,50%			
	de 20.001.00 a 50.000.99 USD			2,00%			
	50.001.00 USD en adelante			2,50%			
AHORRO FÁCIL	0.01 en adelante			0,25%			
AHORRO CORPORATIVO	Desde 0.01 hasta 2.000000.00			5,00%			
	desde 2.000000.01 en adelante			6,00%			
CUENTA BÁSICA	0.01 en adelante			0,25%			
BLOQUEO	0.01 en adelante			0,00%			
ENCAJE	0.01 en adelante			0,00%			

SEGUROS	DETALLE	
	SEGURO DE DESGRAVAMEN	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y cónyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,00065 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los créditos en forma mensual COBERTURAS, - +
	Obligado para todos los socios que tiene deuda vigente	
SEGURO DE TARJETA PROTEGIDA	0,70 cts. Costo mensual, voluntario para el tarjetahabiente	
SEGURO DE VEHÍCULO	Por cuenta de Socio	

## INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

\*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489".

\*Los actos y demás operaciones que efectuó con terceros, están sujetos al régimen tributario interno.

Elaborado por: \_\_\_\_\_

Silvia Espín  
COORDINADOR DE MEDIOS DE PAGO

Revisado por: \_\_\_\_\_

Marco Caiza JEFE DE NEGOCIOS	Nancy Mullo COORD. PRODUCTOS Y SERVICIOS	Juan Jose Tiche SUB- GERENTE	Laura Pilamunga CONTADORA GENERAL	Klever Pilamunga JEFE FINANCIERO
---------------------------------	---	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------