

Controlada por la Súper Intendencia de Economía Popular y Solidaria

# COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIEROS Y OPERATIVOS

Vigente desde el 31 de marzo 2019

Apertura de cuenta ahorro y crédito (depósito mínimo)	\$ 32,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil	\$ 2,00
Apertura de cuenta ahorro cooperativo (depósito mínimo)	\$ 100,00
Apertura de cuenta básica (depósito mínimo)	\$ 0,00

## TRANSACCIONES BÁSICAS

RESOLUCIÓN

SERVICIOS SIN COSTO	DETALLE		COSTO	446-2018F
	Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00
Cuenta básica			\$ 0,00	0,00
Deposito a cuentas	Depositos a Plazo Fijo		\$ 0,00	0,00
	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00	0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Depositos a Plazo Fijo		\$ 0,00	0,00
	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00	0,00
Consulta de cuentas	Depositos a Plazo Fijo		\$ 0,00	0,00
	Consulta, Oficina		\$ 0,00	0,00
	Consulta visual, Cajero automático		\$ 0,00	0,00
	Consulta, Internet		\$ 0,00	0,00
	Consulta, canal telefónico		\$ 0,00	0,00
	Consulta, canal celular		\$ 0,00	0,00
Retiros de dinero	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad		\$ 0,00	0,00
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad		\$ 0,00	0,00
Servicios de giros nacionales	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad		\$ 0,00	0,00
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad		\$ 0,00	0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla)		\$ 0,00	0,00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)		\$ 0,00	0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros		\$ 0,00	0,00
	Cuenta básica		\$ 0,00	0,00
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros		\$ 0,00	0,00
	Activación cuenta básica		\$ 0,00	0,00
	Activación tarjeta de debito y/o pago nacional o internacional		\$ 0,00	0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Mantenimiento de tarjeta de débito		\$ 0,00	0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de debito y/o pago		\$ 0,00	0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica		\$ 0,00	0,00
	Emisión de Tabla de Amortización		\$ 0,00	0,00
Reclamos de clientes	Transacciones fallidas en cajeros automáticos		\$ 0,00	0,00
	Reclamos justificados		\$ 0,00	0,00
Frecuencia de transacciones	Reclamos injustificados		\$ 0,00	0,00
	Cuenta de ahorros		\$ 0,00	0,00
Servicios de reposición	Cuenta básica		\$ 0,00	0,00
	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.		\$ 0,00	0,00
	Reposición de tarjeta de debito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora.		\$ 0,00	0,00
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.		\$ 0,00	0,00
Emisión y entrega estado de cuenta	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip		\$ 0,00	0,00
	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos		\$ 0,00	0,00
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora		\$ 0,00	0,00
	Renovación de plásticos de tarjeta de debito, crédito y prepago recargable con banda lectora		\$ 0,00	0,00
Servicios de renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de debito con banda lectora		\$ 0,00	0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas electrónicas, debito y prepago		\$ 0,00	0,00
Servicios de notificaciones	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago		\$ 0,00	0,00
Servicios de consumo nacionales con tarjetas			\$ 0,00	0,00

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

	DETALLE	APLICA PARA:	VALOR FINAL DE SERVICIO *	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO	RESOLUCION
			SOCIO		CLIENTE	446-2018F
SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS	<b>SERVICIOS CON CHEQUE</b>	Cheque devuelto nacional	2,48	0,30	2,78	
	<b>SERVICIOS DE RETIROS</b>	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad	0,44	0,05	0,49	0,44
		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,44	0,05	0,49	0,44
		Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad	0,30	0,04	0,34	0,30
	<b>SERVICIOS DE GIROS NACIONALES</b>	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automático de otra entidad	0,44	0,05	0,35	0,44
		Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad	0,30	0,04	0,35	0,30
	<b>SERVICIOS DE CONSULTA</b>	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,30	0,04	0,35	0,30
	<b>SERVICIO DE REFERENCIAS</b>	Emisión de referencias financieras	2,36	0,28	2,64	2,36
		Confirmaciones financieras para auditores externos	2,36	0,28	2,64	2,36
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1,62	0,19	1,81	1,62
	<b>SERVICIO DE TRANSFERENCIAS</b>	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,17	0,02	0,19	0,17
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0,30	0,04	0,34	0,30
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,91	0,23	2,14	1,91
		Transferencias SCI recibidas	0,17	0,02	0,19	0,17
		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0,24	0,03	0,27	0,24
		Transferencias SCI enviadas, oficina	1,71	0,21	1,92	1,71
		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1,000.00	49,53	5,94	55,47	49,53
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) a \$5,000.00	66,35	7,96	74,31	66,35
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5,000.00 y menores 10,000.00	85,17	10,22	95,39	85,17
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00	99,99	12,00	111,99	99,99
Transferencias recibidas del exterior		8,92	1,07	9,99	8,92	
Transferencias nacionales otras entidades oficina		1,78			1,78	
<b>SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES</b>	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0,22	0,03	0,25	0,22	
<b>SERVICIOS DE REPOSICION</b>	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de deposito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro	0,89	0,11	1,00	0,89	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de debito con chip, por perdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip **	4,59	0,55	5,14	4,59	
<b>SERVICIOS DE EMISION</b>	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **	4,59	0,55	5,14	4,59	
	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4,59	0,55	5,14	4,59	
<b>SERVICIOS DE RENOVACION</b>	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **	4,59	0,55	5,14	4,59	
	Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4,59	0,55	5,14	4,59	
	Renovación anual de tarjeta de débito con chip **	1,64	0,21	1,85	1,64	
<b>SERVICIOS DE CUENTA BASICA</b>	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	5,35	0,64	5,99	5,35	
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora	1,78	0,21	1,99	1,78	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5,35	0,64	5,99	5,35	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0,88	0,11	0,99	0,88	
<b>SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA</b>	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	0,34	0,04	0,39	0,34	
<b>COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD</b>	Visualización y entrega de video de seguridad	8,93	1,07	10,00	8,93	
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	<b>Servicios de Retiros</b>	Retiro en efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4,45	0,53	4,98	4,45
	<b>Servicios de Consultas</b>	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,88	0,11	0,99	0,88
	<b>Servicios de Consumo</b>	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito/débito o prepago por montos mayores a \$ 100.00	1,69	0,20	1,89	1,69

## COSTO DEL CRÉDITO

	TIPO DE CREDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE INTERES	
					CHIBULEO	MAXIMA BCE *		
<b>CRÉDITO</b>	<b>CONSUMO</b>							
	Consumo Ordinario	\$ 5.000,00	12	15%	16,08%	17,30%	\$ 415,50	
	Consumo Prioritario	\$ 10.000,00	24	15%	16,13%	17,30%	\$ 1.636,80	
	<b>MICROCREDITO</b>							
	Minorista	\$ 1.000,00	12	24%	26,82%	28,50%	\$ 134,72	
	Simple	\$ 5.000,00	18	22%	24,44%	25,50%	\$ 915,58	
	Ampliada	\$ 12.000,00	24	19%	20,83%	23,50%	\$ 2.517,68	
	TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas).							
	Se aplicara al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1,1 veces la tasa máxima							
	<b>Llamadas telefónicas Rango días vencido</b>							
	CARGO (dólares)	a.- de 1 a 5 días	b.- de 6 a 15 días	c.- de 16 a 30 días	d.- mas de 30 días			
	a.- menor de 100.	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 6,00			
	b.- de 100 a 199	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00			
	c.- de 200 a 299	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00			
	d.- de 300 a 499	\$ 2,00	\$ 5,00	\$ 7,00	\$ 8,00			
	e.- de 500 a 999	\$ 2,00	\$ 6,00	\$ 8,00	\$ 9,00			
	f.- mayor a 1000	\$ 2,00	\$ 7,00	\$ 9,00	\$ 10,00			
<b>GESTIÓN COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>	CARGO (dólares)		Rango días vencido					
			a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días		
		a.- menor de 100.	\$ 6,37	\$ 16,22	\$ 23,16	\$ 25,55		
		b.- de 100 a 199	\$ 7,34	\$ 16,45	\$ 23,84	\$ 26,63		
		c.- de 200 a 299	\$ 7,91	\$ 17,82	\$ 25,26	\$ 29,02		
		d.- de 300 a 499	\$ 8,31	\$ 20,33	\$ 27,42	\$ 32,71		
		e.- de 500 a 999	\$ 8,62	\$ 23,98	\$ 30,34	\$ 37,69		
		f.- mayor a 1000	\$ 8,67	\$ 28,77	\$ 34,00	\$ 43,98		

## OTROS SERVICIOS

	GASTOS CON TERCEROS	CARGA FINANCIERA	Monto Máximo				
		Avalúos Zona Rural	NO	USD 160.00 + IVA			
	Avalúos Zona Urbana	NO	USD 180.00 + IVA				
	RE-avalúos Zona Rural	NO	USD 120.00 + IVA				
	RE-avalúos Zona Urbana	NO	USD 120.00 + IVA				
	Avalúos de Vehículos	NO	USD 130.00 + IVA				
	RE-Avalúos de Vehículos	NO	USD 40.00 + IVA				
	Elaboración de Minuta para constitución de prenda	NO	USD 70.00 + IVA				
	Constitución de Prenda (Elevado a escritura publica)	NO	USD 80.00 + IVA				
	Elaboración de Minuta para levantamiento de prenda	NO	USD 50.00 + IVA				
	Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura publica)	NO	USD 80.00 + IVA				
	Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca	NO	USD 80.00 + IVA				
	Constitución de Hipotecas	NO	USD 180.00 + IVA				
	Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca	NO	USD 80.00 + IVA				
	Cancelación de Hipotecas	NO	USD 180.00 + IVA				
	Derechos Notariales	NO	Por cuenta del socio				
	Registro de la Propiedad / Mercantil	NO	Por cuenta del socio				
	OTROS SERVICIOS	REGISTRO OFICIAL SEPS-IEN-2013-064	BASE IMPONIBLE SERVICIO FINANCIERO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (12%)	VALOR FINAL DE SERVICIO FINANCIERO		
	Pago de impuestos SRI RICE	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60		
	Matriculación Vehicular	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60		
	Recaudación Planillas telefónicas (CNT)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50		
	Empresa Eléctrica	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50		
	Agua potable	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35		
	Recaudación Factura claro	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60		
	Pago de Tarjeta Diners (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50		
	Pago Tarjeta Pacificard (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50		
	Bono de Desarrollo Humano	\$ 0,27	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30		

## TASAS DE INTERÉS PASIVAS

		DEPOSITO A PLAZO FIJO EN DIAS						
		61 a 90	91 a 180	181 a 360	361 a 549	550 a 731	Mas de 732	
<b>TASA DE INTERES MÁXIMA A PAGAR</b>	POLIZA	100 \$ en adelante	7%	8%	9%	10%	10,5%	11%
	AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante		4%	4,5%	5%	5,5%	6%
	AHORROS	0.01 a 500.99 USD					0,75%	
		de 501.00 a 5.000.99 USD					1,25%	
		de 5001.00 a 10.000.99 USD					1,75%	
		de 10.001.00 a 20.000.99 USD					2,50%	
		20.001.00 USD en adelante					3,00%	
	AHORRO FACIL	0.01 en adelante					3,00%	
	AHORRO COORPORATIVO	0.01 hasta 1,999999.99					5,00%	
		desde 2.000000.00					6,00%	
CUENTA BASICA	0.01 en adelante					3,00%		
BLOQUEO	0.01 en adelante					0,00%		
ENCAJE	1\$ en adelante					0,00%		

## GASTOS CON TERCEROS

		Obligado para todos los socios que tiene deuda vigente
<b>SEGUROS</b>	SEGURO DE DESGRAVAMEN	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y cónyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del <b>0,00065</b> anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los créditos en forma mensual COBERTURAS. -
	Seguro Vehículo	<b>Por cuenta de Socio</b>

## INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE

\*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489"

\*Los actos y demás operaciones que efectúen con terceros, están sujetos al régimen tributario interno