

CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.

# COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS.

Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo)	\$ 35,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil (ahorro mínimo)	\$ 2,00
Apertura de cuenta ahorro corporativo (depósito mínimo)	\$ 100,00
Apertura de cuenta básica (depósito mínimo)	\$ 0,00

Vigente desde el 01 de OCTUBRE del 2023

## TRANSACCIONES BÁSICAS

		DETALLE	COSTO
SERVICIOS SIN COSTO	Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
		Cuenta básica	\$ 0,00
		Depósitos a Plazo Fijo	\$ 0,00
		Inversiones	\$ 0,00
	Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
		Cuenta básica	\$ 0,00
		Depósitos a Plazo Fijo	\$ 0,00
		Inversiones	\$ 0,00
	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
		Cuenta básica	\$ 0,00
		Depósitos a Plazo Fijo	\$ 0,00
		Inversiones	\$ 0,00
	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	\$ 0,00
		Consulta visual, Cajero automático	\$ 0,00
		Consulta, Internet	\$ 0,00
		Consulta, canal telefónico	\$ 0,00
		Consulta, canal celular	\$ 0,00
		Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0,00
	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00
		Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	\$ 0,00
	Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad	\$ 0,00
	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla)	\$ 0,00
		Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	\$ 0,00
	Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
		Cuenta básica	\$ 0,00
	Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros	\$ 0,00
		Activación cuenta básica	\$ 0,00
		Activación tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	\$ 0,00
		Activación tarjeta de crédito nacional o internacional	\$ 0,00
	Mantenimiento de tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito	\$ 0,00
		Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito	\$ 0,00
		Mantenimiento Pago Total de tarjeta de crédito	\$ 0,00
	Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00
	Pagos a tarjeta de crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realiza por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0,00
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito	\$ 0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica	\$ 0,00
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago	\$ 0,00
	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización	\$ 0,00
	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos	\$ 0,00
	Reclamos de clientes	Reclamos justificados	\$ 0,00
		Reclamos injustificados	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	\$ 0,00	
	Cuenta básica	\$ 0,00	
	Tarjeta de Crédito	\$ 0,00	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$ 0,00	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00	
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$ 0,00	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0,00	
Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de debito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0,00	
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00	
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos lo canales.	\$ 0,00	
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	\$ 0,00	
Plataformas de Pagos Móviles	Enrolamiento	\$ 0,00	
	Consultas de saldos o movimientos	\$ 0,00	
	Bloqueo, anulación o cancelació de cuenta de usuario	\$ 0,00	
	Transacciones fallidas	\$ 0,00	
	Cambio de clave	\$ 0,00	
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Creación de usuario	\$ 0,00	
	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	\$ 0,00	

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

DETALLE	APLICA PARA:	VALOR FINAL DE SERVICIO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO
		SOCIO		CLIENTE
<b>SERVICIOS CON CHEQUE</b>	Cheque devuelto nacional	2.49	0.30	2.79
	Cheque de emergencia	2.23	0.27	2.50
<b>SERVICIOS DE RETIROS</b>	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45	0.05	0.50
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45	0.05	0.50
<b>SERVICIOS DE GIROS NACIONALES</b>	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad	0.45	0.05	0.35
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad	0.31	0.04	0.35
<b>SERVICIOS DE CONSULTA</b>	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31	0.04	0.35
<b>SERVICIO DE REFERENCIAS</b>	Emisión de referencias financieras	2.25	0.27	2.52
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25	0.27	2.52
<b>SERVICIO DE COPIAS</b>	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.63	0.20	1.83
	Copia de vaucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito	1.79	0.21	2.00
	Copia de vaucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	8.93	1.07	10.00
<b>SERVICIO DE TRANSFERENCIAS</b>	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	0.45	0.05	0.50
	Transferencias interbancarias SPI recibidas a excepción del BDH	0.05	0.01	0.06
	Transferencias interbancarias SPI recibidas BDH	0.00	0.00	0.00
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0.36	0.04	0.40
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1.92	0.23	2.15
	Transferencias SCI recibidas	0.00	0.00	0.00
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0.25	0.03	0.28
<b>SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES</b>	Transferencias SCI enviadas, oficina	1.72	0.21	1.93
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79	0.21	2.00
<b>SERVICIOS DE REPOSICIÓN</b>	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0.20	0.02	0.22
	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro	0.76	0.09	0.85
<b>SERVICIOS DE EMISIÓN</b>	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en chip **	4.37	0.52	4.89
	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **	4.37	0.52	4.89
<b>SERVICIOS DE RENOVACIÓN</b>	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **	4.37	0.52	4.89
	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **	4.37	0.52	4.89
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip **	1.57	0.21	1.78
<b>SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA</b>	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	4.56	0.55	5.11
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5.09	0.61	5.70
<b>SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA</b>	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras entidades financieras o corresponsables solidarios	0.35	0.04	0.39
<b>SERVICIO DIFERENCIADOS</b>	Retiro de efectivo por parte de clientes de entidades financieras del exterior en cajeros de la entidad	0.00	0.00	0.00
<b>COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD</b>	Visualización y entrega de video de seguridad	8.93	1.07	10.00
<b>RECAUDACIÓN PAGO DE TERCEROS</b>	Corresponsal no bancario	0.51	0.06	0.57

## SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

<b>SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR</b>	<b>Servicios de Retiros</b>	Retiro en efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4.46	0.54	5.00
	<b>Servicios de Consultas</b>	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0.89	0.11	1.00
	<b>Servicios de Consumo</b>	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito/débito o prepago por montos mayores a \$ 100.00	1.70	0.20	1.90

## SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Servicio TARJETAS	Nombre	TARJETAS	Cargo	IVA	TOTAL
<b>Planes de Recompensa*</b>	Segmento C+	Visa Gold, Mastercard Gold	23.00	2.76	25.76
	Segmento D+	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	10.00	1.20	11.20
<b>Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito*</b>	Segmento C+ y C	Visa Gold, Mastercard Gold	11.00	1.32	12.32
	Segmento D+ y D	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	7.00	0.84	7.84

\* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrecen por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

## COSTO DEL CRÉDITO (REFERENCIALES)

TIPO DE CREDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA			VALOR TOTAL DE INTERES	COUTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR
				CHIBULEO	MAXIMA BCE *				
<b>CONSUMO</b>									
Consumo Prioritario	\$ 10.000,00	24	15%	16,07%		16,77%	\$ 1.662,72	\$ 493,64	\$11.847,36
<b>MICROCRÉDITO</b>									
Minorista	\$ 1.000,00	12	24%	26,81%		28,23%	\$ 136,00	\$ 95,42	\$1.145,04
Simple	\$ 5.000,00	18	22%	24,35%		24,89%	\$ 926,87	\$ 333,21	\$5.997,78
Ampliada	\$ 12.000,00	24	19%	20,74%		22,05%	\$ 2.555,19	\$ 616,34	\$14.792,16

TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas).

Se aplicara al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1.1 veces la tasa máxima

Rango de cuotas (dólares)	Rango días vencido			
	a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días
a.- menor de 100.	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
b.- de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
c.- de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
d.- de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
e.- de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
f.- mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

## OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS	REGISTRO OFICIAL SEPS IEN-2013-064	BASE IMPONIBLE SERVICIO FINANCIERO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (12%)	VALOR FINAL DE SERVICIO FINANCIERO
Pago de impuestos SRI RICE	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Matriculación Vehicular	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Recaudación Planillas telefónicas (CNT)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Empresa Eléctrica	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Agua potable	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
Recaudación Factura claro	\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60
Pago de Tarjeta Diners (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Pago Tarjeta Pacificard (SPI)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Bono de Desarrollo Humano	\$ 0,27	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30

## TASAS DE INTERES PASIVAS

DETALLE		DEPOSITO A PLAZO FIJO EN DIAS						
		31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180	181 a 365	Mayor a 365	
		Tasa Vigente	Tasa Vigente	Tasa Vigente	Tasa Vigente	Tasa Vigente	Tasa Vigente	
PERSONA	NATURAL/PERSONA	De 300 a 10000	6,00%	7,00%	7,75%	8,00%	9,00%	9,75%
	JURIDICA	De 10.001 a 50.000	6,25%	7,25%	8,00%	8,25%	9,25%	10,00%
		Mayor a 50.000	6,5%	7,50%	8,25%	8,50%	9,50%	10,25%
AHORRO PROGRAMADO	10 \$ en adelante	6-12 meses		13-18 meses		mayor a 18 meses		
		5%		6%		7%		
AHORRO NORMAL	De 5 a 5.000 USD	1,50%						
	De 5.000,01 a 20.000 USD	2,00%						
	De 20.000,01 a 50.000 USD	2,50%						
	Mayor a 50.000,01 USD	3,00%						
AHORRO FÁCIL	De 1 a 10.000 USD	2,00%						
	de 10.000,01 a 20.000 USD	3,00%						
	Mayor a 20.000,01 USD	4,00%						
AHORRO CORPORATIVO	De 100 hasta 500.000 USD	5,00%						
	De 500.000,01 hasta 1.000.000,00	5,25%						
	De 1.000.000,01 a 2.000.000,00	5,50%						
	Mayor a 2.000.000,01	5,50%						
CUENTA BÁSICA	0,01 en adelante	0,50%						
BLOQUEO	0,01 en adelante	0,00%						
ENCAJE	0,01 en adelante	0,00%						

## GASTOS CON TERCEROS

SEGUROS	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES
SEGURO DE DESGRAVAMEN	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y conyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,80*1000 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado a todos los créditos en forma mensual COBERTURAS: - +	<b>Obligado para todos los socios que tienen deuda vigente</b>
SEGURO DE DESGRAVAMEN PARA TARJETA DE CRÉDITO	Cubre el saldo adeudado en caso de fallecimiento del deudor y conyuge, crédito no debe estar en mora. El costo es del 0,52*1000 anual sobre saldo de capital adeudado y es aplicado de forma mensual COBERTURAS: - +	
SEGURO DE TARJETA PROTEGIDA	0,70 ctvs.	Costo mensual, voluntario para el tarjetahabiente
SEGURO DE VEHICULO	Por cuenta de Socio	

### INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

\*A los cargos descritos en el presente informativo se distingue la aplicación del Impuesto al Valor Agregado con tarifa 0% en base al acto económico solidario "SEPS-IFPS-2012-00489"  
 \*Los actos y demás operaciones que efectúen con terceros, están sujetos al régimen tributario interno

Elaborado por: \_\_\_\_\_  
 ELVIA FELICIDAD TISALEMA  
 Coordinador de Servicio y Experiencia al Cliente

Revisado por: \_\_\_\_\_

MARCO YANSAGUANO JEFE DE OPERACIONES	MARCO CAIZA JEFE DE CAPTACIONES	LUIS YANSAGUANO SUB- GERENTE DE NEGOCIOS	SANDY CHANGO CONTADORA GENERAL	KLEVER PILAMUNGA JEFE FINANCIERO
---	------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------------